

Informe de Sostenibilidad Consolidado

Carta del consejero delegado

0

Caracterización del Grupo Solitium

Estructura societaria

0.1. Presentación del grupo

0.2. Estrategia

01

Doble materialidad y Gestión de la Sostenibilidad

1.1 Análisis de doble materialidad

1.2. Gestión de la sostenibilidad (taxonomía)

02

Modelo de negocio responsable

2.1. Gestión ambiental

2.2. Contaminación

2.3. Economía circular y prevención y gestión de residuos

2.4. Visión estratégica de sostenibilidad

2.5. Cambio climático

2.6. Protección de la biodiversidad

03

Cuestiones sociales y relativas al personal

3.1. Empleo

3.2. Estructura de la plantilla

3.3. Estabilidad laboral

3.4. Política retributiva

3.5. Conciliación y organización del trabajo

3.6. Absentismo

3.7. Salud y seguridad en el trabajo

3.8. Relaciones sociales

3.9. Formación y desarrollo profesional

3.10. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

3.11. Igualdad

04

Respeto de los
Derechos Humanos

05

Lucha contra la
corrupción y el soborno

5.1. Aportaciones a fundacio-
nes y entidades sin ánimo de
lucro

06

Sociedad

- 6.1. Compromiso con el desa-
rrollo sostenible
- 6.2. Certificaciones del grupo
solitium
- 6.3. Subcontratación y pro-
veedores
- 6.4. Consumidores / clientes
- 6.5. Información fiscal

07

Hechos posteriores
relevantes

08

Índice de contenidos de
Global Reporting
Initiative (GRI)

ACERCA DEL INFORME DE EINF

Este Informe de Estado de Información No Financiera, EINF, describe la información material de “Grupo Empresarial SOLITIUM, S.L y Sociedades Dependientes”, en adelante Grupo SOLITIUM, del ejercicio 2024.

La estructura de este informe es coherente con los contenidos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

En términos generales, para la elaboración de esta Memoria, el Grupo SOLITIUM ha seguido las indicaciones marcadas por la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative, en sus principios para definir la calidad del informe. Los indicadores reportados se corresponden de forma parcial a las indicaciones de los estándares GRI, tal como se refleja en el índice de contenidos incluido al final del presente documento.

El Grupo ha analizado los contenidos del Reglamento de Taxonomía, 2020/852/UE. Resultado de ese análisis su interpretación es que, hasta la entrada en vigor de la nueva Directiva CSRD, aplica exclusivamente a las Entidades de Interés Público, si bien Grupo SOLITIUM ha anticipado su implantación con el fin de disponer de resultados comparables en la anualidad de 2026, año en el que se prevé reportar datos de 2024 y 2025.

El Informe de EINF 2024 de Grupo SOLITIUM ha sido verificado por una entidad externa independiente, en su calidad de prestador independiente de servicios de verificación. El presente documento se elabora siguiendo un ciclo anual.

Este informe forma parte del Informe de Gestión consolidado del ejercicio 2024. La estructura societaria contempla todas las empresas del Grupo, considerando el mismo alcance tanto en el Informe de Estado de Información no Financiera, como en las cuentas anuales consolidadas.

Carta del Consejero Delegado



D. Rafael Martín

CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO

D. Rafael Martín

Este 2024 ha sido un año muy relevante para la compañía, pues hemos completado nuestro Plan de Expansión a cinco años (2019-2024), que se ha caracterizado por un importante crecimiento inorgánico (adquisiciones y participaciones mayoritarias). Durante este período nuestra estrategia de inversión y objetivos se han basado en dos ejes fundamentales: el liderazgo regional y la cobertura nacional en cada una de las Comunidades Autónomas en las que estamos presentes. Hoy podemos afirmar que hemos logrado nuestro propósito, alcanzando los objetivos de facturación y cobertura que nos habíamos marcado.

Damos así por finalizada una temporada de adquisiciones, en la que se han integrado al grupo compañías estratégicas para nuestro crecimiento. Entre ellas, podemos destacar en el clúster CBA (Cataluña, Baleares y Andorra) la entrada de Copier Osona, SVi, Simersa u Ofi3. Destacamos también la mejora de nuestra capilaridad en otras zonas de la península: Burgos, con GIG; Tenerife, con Castilla Serinfor; Asturias, con Ofinor o Marbella, con Somarsa. A estas, incorporamos también diferentes fondos de comercio y carteras de clientes, como Seidor, Tecman, Querol Club de L'Oficina o Simersa Penedès.

En paralelo, el Grupo ha trabajado con gran esfuerzo y dedicación en la **integración** de las **compañías adquiridas**, siguiendo el camino trazado hacia lo que conocemos como **One Solitium**. Entre las empresas que se han integrado por completo este 2024, podemos mencionar las siguientes: Kopy Leku, Multioficinas, Sercopi, Somarsa, Datek, Ricoh Alba, Digital Rioja, Solitium Suroeste o Riconet, entre otras. Todo ello ha sido posible gracias al esfuerzo de nuestro equipo, hoy más fuerte y organizado bajo el paraguas de una única empresa, Grupo Solitium, que cada vez está más

consolidado.

A estas acciones se suman diferentes mejoras en la organización y procesos de la compañía. Entre ellos, podemos destacar, por ejemplo, el nombramiento de **Miquel Escolà** como **CIO del Grupo**, que será fundamental para que Solitium esté al día de las tendencias que marca el contexto tecnológico, como la **Inteligencia Artificial** o la **ciberseguridad**. A estas, sumamos también el importante desarrollo que se ha hecho de nuestro **CRM** y que pusimos en marcha el pasado mes de julio, mejorando su interfaz, ahora adaptada a cualquier dispositivo, y otras funcionalidades que nos permitirán ser más productivos.

En cuanto a las diferentes líneas de negocio, hemos seguido trabajando en cada una de ellas, **mejorando nuestra penetración en el mercado**; aunque destacamos como áreas estratégicas los servicios IT y el software. En esta última, debemos mencionar que, un año más, hemos vuelto a ser **Sage Business Partner en la categoría Platinum y Diamond Club Member de DocuWare**. Con respecto a la línea de gestión documental, conviene mencionar la gran apuesta del Grupo en este negocio al nombrar a Marc Bergé como director técnico y a Sergi Sabaté como CoE DocuWare para mejorar la productividad y liderar el desarrollo e innovación de la división.

Mención aparte requiere nuestra estrategia de **Recursos Humanos**, pues nuestro equipo humano es la columna vertebral de la compañía. Hoy ya somos **más de 1.400 las personas** que formamos la familia Solitium. Durante el 2024 dentro del Área de Personas destacamos la **integración del personal de las diferentes empresas** adheridas al grupo en los distintos departamentos, conformando un grupo más unido que ya trabaja en plena sintonía y de forma totalmente integral. Tras este año de transi-

ción esperamos que el 2025 sea un año de **consolidación One Solitium** en términos también de RRHH.

Este año 2024 se ha procedido a la **unificación del sistema de gestión del Grupo**, mediante los modelos de gestión integrado, conforme a normas de calidad ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, así como de la gestión de la seguridad de la información, certificado conforme a ISO 27001:2012 e ISO 27701:2019. Por otro lado, se ha realizado la certificación de la ISO 37301:2021 “Sistema de Gestión Compliance” de las principales empresas del Grupo. Además, cabe destacar la consecución de la certificación del **ENS (Esquema Nacional de Seguridad) según el RD 311/2022, nivel ALTO**.

Un año más seguimos apostando por la **sostenibilidad**, compromiso que hemos adquirido de forma conjunta con uno de nuestros principales aliados, HP, que nos ha concedido de nuevo la distinción **HP Amplify Impact 5 estrellas**. De hecho, cabe destacar que hemos sido de los primeros partners de este fabricante a nivel mundial en completar su Plan de Sostenibilidad 2024. Dentro de este, destacamos varias iniciativas para fomentar el **trabajo en equipo y los hábitos de vida saludables**, como nuestro reto de pasos “Junt@s damos la vuelta al mundo”, la participación en la carrera de las empresas o el primer torneo de pádel Grupo Solitium.

Por otro lado, desde el departamento de Calidad del Grupo se ha trabajado todo el año para empezar el 2025 con la constitución de un **Servicio de Prevención Propio**, que responde a la necesidad de integrar en materia de prevención a todos los niveles de la empresa y del fomento de la cultura preventiva, dado el actual volumen de plantilla que tenemos en Solitium. En esta línea, seguimos caminando hacia una organización integrada en todos los sentidos, también el de la salud de nuestros profesionales, que son, en última instancia, el principal valor de nuestra compañía.

En cuanto a nuestra estrategia de **comunicación y marketing**, además de llevar a cabo un importante plan para integrar las diferentes marcas del grupo en una sola, también hemos desarrollado un completo programa de **eventos, webinars y forma-**

ciones, dirigidos a nuestros clientes, para informarles y asesorarles en todo el equipamiento y todas las soluciones de nuestro porfolio. Dentro de este, se ha hecho especial énfasis en soluciones como **servicios IT, software y artes gráficas**. En total, han sido **46 jornadas**, tanto presenciales como online e híbridas, las que hemos impulsado en este 2024.

De entre todas estas acciones de marketing, podríamos resaltar la puesta de largo de **Ofi3 en Andorra**, un ambicioso y sofisticado evento diseñado y pensado para presentar a la empresa como parte de Grupo Solitium. También cabe señalar nuestra presencia en importantes ferias, como **Metal Madrid y Graphispag**, con stand propio en la primera y en colaboración con OPQ Horizon en la segunda. Además, hemos llevado a cabo un ejercicio de **evangelización en materia legal** para hacer llegar a las organizaciones la necesidad de actualizar su **software de gestión** de cara a las nuevas leyes que cambian el panorama empresarial.

Terminado este balance, quisiera agradecer a clientes, fabricantes y equipo humano su compromiso con el Grupo, que ha sido fundamental para alcanzar los éxitos que hemos logrado. Gracias por formar parte de Grupo Solitium. Gracias por ayudarnos a crecer cada día.

D. Rafael Martín
Consejero Delegado Grupo Solitium

O

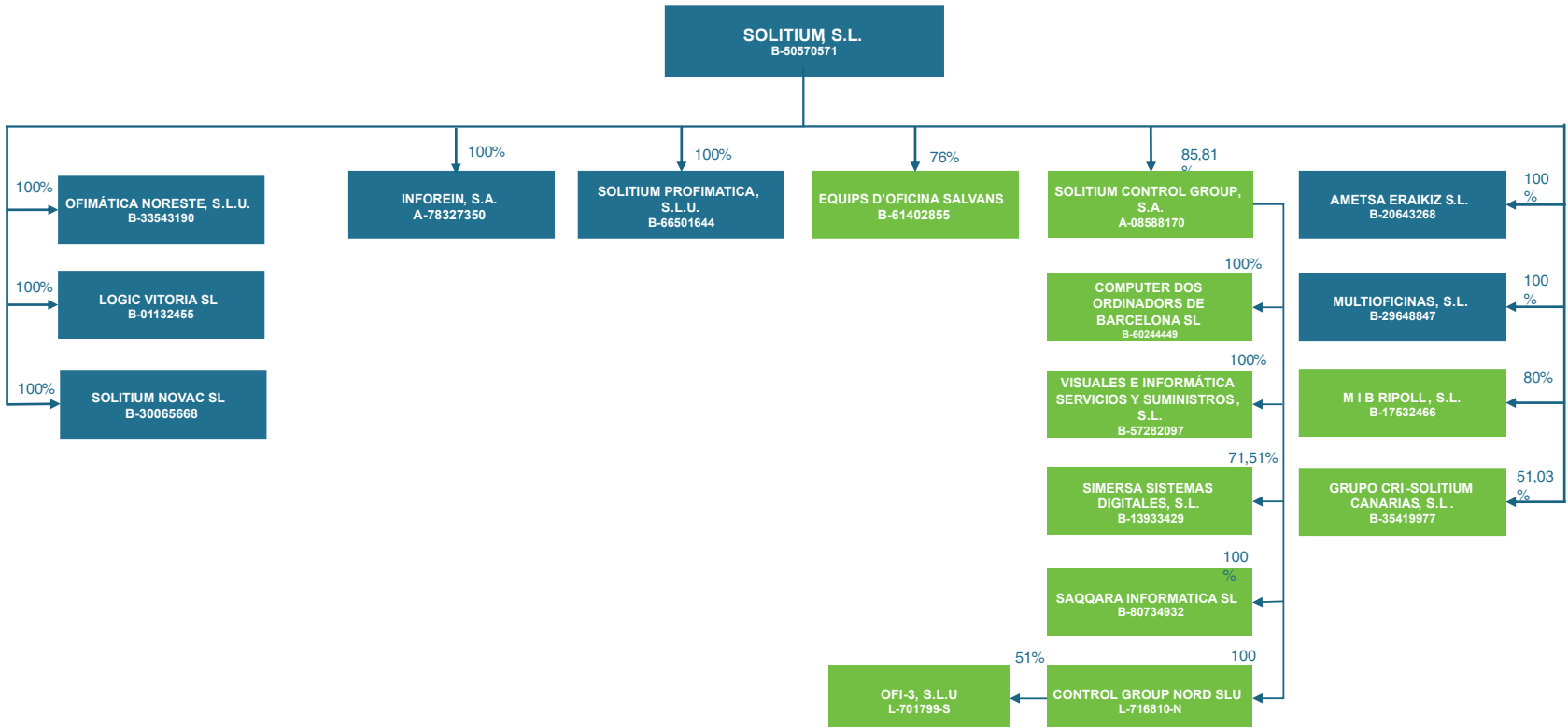
Caracterización del Grupo Solitium

ESTRUCTURA SOCIETARIA

SOLITIUM, S.L. inició su andadura en 1993. Tiene su domicilio social en calle Bari, 39 50197 Zaragoza y NIF B50570571. Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza. Tomo: 1.565. Folio: 223. Hoja: Z12407.

En la actualidad centra su negocio en los siguientes sectores de actividad: servicios ofimáticos, informáticos, de Redes y comunicación, soluciones de gestión documental para pymes, gran formato e impresión 3D, Ciberseguridad, Movilidad, Cloud, Data Center y Otros Servicios IT.

Su estructura societaria a 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:



PRESENTACIÓN DEL GRUPO

Solitium es un grupo de compañías de servicios ofimáticos, informáticos y de Servicios IT, así como de soluciones de gestión de contenidos para PYMES. Trabajamos con los principales fabricantes del mercado como Ricoh, líder mundial en equipos de impresión para oficina, o HP, líder mundial de sistemas informáticos.

Pensamos que el mundo de la oficina exige soluciones globales, por lo que hoy ya no es suficiente cubrir una sola de las áreas de nuestros clientes y prospectos.

Nuestro objetivo es aportar a nuestros clientes todas las soluciones ofimáticas e informáticas para conseguir la máxima eficiencia.

El Grupo tiene una clara orientación a los clientes, a los que presta el mejor servicio gracias a la experiencia y el conocimiento de la zona geográfica del distribuidor participado, y a las sinergias logradas con todo el equipo humano que conforma una sólida estructura.

Solitium cuenta con un equipo directivo formado en las mejores compañías nacionales y multinacionales, además de:

Un equipo de aprox. **1.400** profesionales.

Cobertura in-situ en todo el territorio nacional.

Oficinas en **55** ciudades y puntos de servicio en **17** más.

Más de **600** ingenieros y técnicos en nómina.



Servicio Oficial integral para cubrir todas sus necesidades tecnológicas.

Soluciones para conseguir la máxima eficacia en sus negocios.

¿Qué nos diferencia?

- Un servicio de alta calidad
- Innovación continua en las soluciones a nuestros clientes
- Abarcamos todos los productos y servicios IT que precise la empresa
- Especialistas en impresión: Gran Formato - Impresión 3D - Producción
- Cobertura Nacional
- Certificaciones ISO 9001, 14001, 14064, 27001, 27701, 45001, 37301 y ENS.

Solitium es el mayor distribuidor, a nivel nacional, de soluciones ofimáticas para empresas, trabaja con los principales fabricantes del mercado.

- **Partners Ofimática**, Ricoh, HP, Konica Minolta, Xerox, Canon, Sharp, Kyocera
- **Partners tecnología 3D**, HP, Dynamical3D, Sindoh, Formlabs, Solutionix, Artec3D, actuando como servicio técnico oficial de estas marcas.
- **Partners informática**, HP, Microsoft, Apple, Panda, Dell, Toshiba, Lenovo, VMware, y Veeam, así como otros partners especialistas en su ámbito de actuación: entre ellos Cisco, Docuware, Hitachi, Sannervision, Adobe, Equitrac, Efi, Freeflow, Sonicwall, Mopria, Onyx, Papercut, Unibind.



PARTNERS



PRESENCIA NACIONAL

Aunque la sede central del Grupo Empresarial SOLITIUM se encuentra en Aragón, el grupo cuenta con 55 centros propios y más de 17 puntos de servicio distribuidos, a lo largo de todo el territorio nacional. Dichos puntos de servicio se derivan de colaboraciones con empresas del sector, para que presten servicios de asistencia técnica en aquellos puntos geográficos donde no hay alcance razonable desde alguna de nuestras oficinas.

SOLUCIONES QUE OFRECE GRUPO SOLITIUM

El Grupo ofrece soluciones globales a sus clientes que agrupa en torno a ocho unidades de negocio:



1. Ofimática y Gestión Documental

- Consultoría de costes, procesos y seguridad
- Multifuncionales e Impresoras
- Gestión Documental



2. Informática

- Ordenadores, Portátiles y Tablet
- Servidores y Redes LAN



3. Servicios IT

- Mantenimiento de Sistemas y Hardware
- Redes y Comunicaciones
- Almacenamiento, Data Center
- Movilidad, Licencias, Servicios Cloud



4. Professional Printing (PP y GF)

- Prensas Digitales
- RIPs y Gestión de Color
- Consultoría de impresión
- Equipos de acabado
- Plotters Base Agua, Látex, UV, ecosolvente, sublimación
- Impresoras de textil
- Soportes y consumibles



5. Seguridad Informática

- Continuidad de negocio
- Virtualización
- Backup en Cloud
- Ciberseguridad



6. Software Empresarial

- SAGE
- Gestión Documental
- Mobility
- Docuware



7. Impresión 3D

- HP Jet Fusion
- Impresoras FDM, SLA, SLS
- Consumibles y Materiales
- Ingeniería 3D
- Escáneres 3D
- Formación



8. Outsourcing

- B2B
- B2C



9. Soluciones Audiovisuales

- Soluciones colaborativas y equipamiento audiovisual para salas de reuniones.
- Audio y vídeo profesionales para salas de formación y auditorios
- Sistemas de grabación y streaming
- Cartelería digital
- Centros de control y KPIs
- Museística y showroom

SERVICIOS QUE OFRECE GRUPO SOLITIUM

La estrategia del grupo se orienta a cubrir, de forma integral, las necesidades de los clientes, a los que se presta una amplia tipología de servicios integrados:

MPS (MANAGED PRINTING SERVICES). MULTIFUNCIONALES DE OFICINA E IMPRESORAS

MPS es un servicio que optimiza la gestión de las impresoras, monitoriza el uso y minimiza los costes asociados con la impresión.

Técnicos del Grupo instalan y mantienen todas las copiadoras multifuncionales y equipos de impresión que se suministran a los clientes.

Los técnicos están coordinados por el Centro de Atención al Cliente, el cual recibe solicitudes de servicio por teléfono y online y tramita su resolución en un tiempo óptimo, ofreciendo a los clientes distintos niveles de respuesta en función de sus necesidades: Respuesta Estándar, Respuesta Premium y 24/7.

PRINTING: MPF's & Scanning

MULTIFUNCIONALES DE OFICINA E IMPRESORAS

- Racionalización del parque de impresión
- Servicio de mantenimiento: El pago por uso incluye consumibles, piezas, mano de obra y desplazamientos
- Helpdesk de soporte
- Monitorización remota de equipos
- Centro de Atención al Cliente e informes de servicio
- Respuesta Estándar, Respuesta Premium y 24/7



SOLUCIONES DEL GRUPO

GRUPO SOLITIUM

PROFESSIONAL PRINTING PP, GF & IP

PRODUCCIÓN

- Suministramos y mantenemos equipos industriales
- Contamos con analistas y servicio postventa para diseñar proyectos a medida
- Le ayudamos en el proceso de la transformación digital para consolidar su negocio
- Fabricantes: Konica Minolta, Xerox y Ricoh

GRAN FORMATO

- HP DesignJet, para imprimir en alta calidad, gráficos, carteles, planos, etc.
- HP Látex para rotulistas y proveedores de servicios de impresión para exteriores
- RICOH gran formato: toda la tecnología láser en un solo dispositivo multifuncional
- Plotters de impresión y corte en tecnologías ecosolvente, UVi y sublimación de Roland
- Plotters y mesas de corte de Summa

INDUSTRIAL

- Impresión sobre rígidos.
- Velocidad y varios anchos de entrada de material
- Capacidad de impresión sobre soportes de hasta 25 cm de altura.
- Troqueladoras /Packaging
- Barnizados UV y digitalización del acabado UV
- Impresoras de etiquetas

SOPORTES Y CONSUMIBLES

- Papeles satinados, autoadhesivos, tecnología Infeel
- Materiales retroiluminados
- Textiles, cartón, rígidos, barnizados UV, etc..

SOLUCIONES DEL GRUPO



GRUPO SOLITIUM

SERVICIOS IT / MANTENIMIENTO DEL PUESTO DE TRABAJO

Hardware

Grupo Solitium se posiciona como un proveedor de primer nivel de equipamiento informático para empresas suministrando e instalando equipos informáticos de los principales fabricantes del mercado, con una alta penetración en grandes cuentas.

Data Center

Grupo Solitium ofrece soluciones para servidores de red, almacenamiento y back up, para que puedan ejecutar las aplicaciones centrales de negocio y almacenar datos operativos, así como medios de recuperación de desastres (DRP).

Redes y Comunicaciones

Grupo Solitium utiliza las nuevas tecnologías de redes LAN, WAN, Wifi, 4G o LASER en distintos entornos. Se ofrecen distintas redes electrónicas y adaptadores Fast Ethernet, Giga Ethernet o Wireless, soportando distintas tecnologías.

Cloud

El Servicio Cloud Computing permite contratar el espacio en la nube dependiendo del almacenamiento y procesos de cada cliente.

SERVICIOS IT

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS Y HARDWARE

- Venta, configuración e instalación de equipos de gama empresarial
- Mantenemos operativa toda la red microinformática (Hardware y software)

REDES Y COMUNICACIONES

- Redes LAN, WAN, Wifi, 4G/5G o Fibra
- Integración de redes en cualquier escenario empresarial

ALMACENAMIENTO, DATA CENTER

- Soluciones servidores de red
- Almacenamiento y back up
- Planes de contingencia (DRP)

MOVILIDAD, LICENCIAS, SERVICIOS CLOUD

- Cloud Computing: Contratación de almacenamiento y computación
- Reducción de costes de almacenamiento y gasto en hardware
- Acceso seguro

HIPERCONVERGENCIA

- Plataforma tecnológica del extremo a la nube
- Unificación de varias nubes con un único modelo integrado

SOLUCIONES DEL GRUPO



GRUPO SOLITIUM

tes. En el caso de un desastre, se podrá restaurar rápidamente una máquina virtual completa en otro servidor físico.

Back up online. Backup en la nube supervisado permanentemente.

- Acceso a la copia de seguridad desde cualquier sistema conectado a Internet
- Rápida recuperación en caso de desastre o robo de un equipo
- Copia siempre monitorizada y a punto para ser recuperada

Ciberseguridad. Test de intrusión (Pentesting).

Análisis de vulnerabilidades. Auditorías Web

SEGURIDAD INFORMÁTICA

Seguridad UTM (Unified Threat Management).

Incluye firewall, VPN, anti-virus, anti-spam, protección contra intrusos, control de accesos, filtrado de contenidos http, control de aplicaciones como Skype o Messenger, gestión del ancho de banda y mucho más.

Virtualización y Back up & Replication

Se ofrecen soluciones de Backup & Replication, con las que se puede realizar el backup y replicar las máquinas virtuales de los clien-

SEGURIDAD INFORMÁTICA

SEGURIDAD UTM (Unified Threat Management)

- Firewall, VPN, antivirus, antispam, control de accesos, filtrado de contenidos, control de aplicaciones de mensajería, gestión del ancho de banda para evitar intrusiones y fugas de información.

VIRTUALIZACIÓN Y BACK UP & REPLICATION

- Backup & Replication. Replicar máquinas virtuales y Backup
- Disaster Recovery. Restauración rápida de una máquina virtual completa en otro servidor físico.

BACK UP ONLINE

- Backup en la nube supervisado permanentemente
- Acceso a la copia de seguridad desde cualquier sistema conectado a Internet
- Rápida recuperación en caso de desastre o robo de un equipo
- Copia siempre monitorizada y a punto para ser recuperada

CIBERSEGURIDAD

- Auditorías de ciberseguridad (Pentesting)
- Análisis de vulnerabilidades
- Auditorías Web
- Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC)

SOLUCIONES DEL GRUPO



DIVISIÓN DE IMPRESIÓN 3D

Formación

Grupo Solitium ofrece la puesta en marcha de sistemas de Impresión 3D junto con formación al cliente para que aprenda a utilizar los equipos de forma rápida y segura.

Servicio de Ingeniería 3D

Servicios de digitalización. El servicio cuenta con la tecnología adecuada para obtener modelos digitales tridimensionales de objetos físicos, así como servicio de modelado 3D.

Consultoría

su proceso productivo y se asesora sobre el funcionamiento de los equipos, ingeniería de materiales y procesos de fabricación específicos de cada tecnología.

Service Bureau a través de clientes

El Grupo pone en contacto a los clientes con demandantes de servicios de fabricación en distintas tecnologías: HP MJF – HP Multi Jet Fusion, FDM – Fused Deposition Modeling, SLA – Stereolithography, SLS – Selective Laser Sintering y DMLS – Direct Metal Laser Sintering.

DIVISIÓN DE IMPRESIÓN 3D

SERVICIO DE INGENIERÍA 3D

- Servicio de digitalización de objetos físicos
- Validación y recuperación de archivos 3D
- Optimización para fabricación aditiva
- Simplificación de conjuntos
- Optimización topológica y funcional
- Servicio de modelado 3D.

CONSULTORÍA

- Adecuación de la tecnología 3D a los procesos productivos de cada empresa
- Consultoría sobre el funcionamiento de los equipos, ingeniería de materiales y procesos de fabricación específicos de cada tecnología.

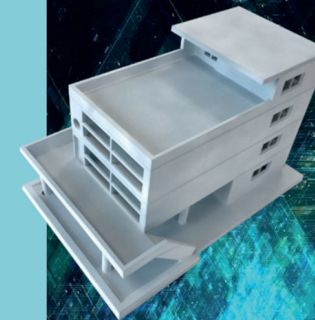
FORMACIÓN

- Formación para el uso y rendimiento óptimo del equipo
- Formación en Modelado 3D para prototipado rápido

SERVICE BUREAU A TRAVÉS DE NUESTROS CLIENTES

- HP MJF – HP Multi Jet Fusion
- FDM – Fused Deposition Modeling
- SLA – Stereolithography
- SLS – Selective Laser Sintering
- DMLS – Direct Metal Laser Sintering

SOLUCIONES DEL GRUPO



grupo solitium

OUTSOURCING

B2B.

El grupo Solitium provee una gran variedad de servicios B2B, entre ellos:

- Sistemas de impresión para oficinas, Multifuncionales, impresoras, etc.
- Production Printing
- Instalación y mantenimiento de centros de datos CPEs
- Montaje y mantenimiento de Redes

- Tiempos de respuesta comprometidos
- Distintos SLA's (NBD, 8x5x4, 24x7x4)
- Reportes en línea de llamadas e informes mensuales a medida
- Servicios bajo demanda

B2C.

Call Center y centro experto de soporte

- **CRM propio**, desarrollado a medida para el seguimiento de incidencias. "e-ticket"

1. Gestión de incidencias
2. Gestión de informes

- Soporte para las aplicaciones más estándar
- Asistencia Telefónica y Asistencia Remota
- Instalación y configuración de programas de fuente abierta.
- Instalación y configuración de software de Anti-virus
- Instalación y configuración de control Parental.
- Recuperación de Datos y Backup on line

Taller

El Grupo ofrece servicios de reparación y mantenimiento. Logística de préstamo de equipos. Pre-instalaciones y configuraciones bajo demanda. Servicios in-situ- Instalación y configuración: Portátiles, Sobremesa, Dispositivos de Red, Impresoras, Otros periféricos, V's. Formación a clientes u otros servicios bajo demanda.

OUTSOURCING

B2B

- Gestión de sistemas de impresión para oficinas
- Instalación y mantenimiento de centros de datos
- Montaje y mantenimiento de Redes
- Distintos SLA's (NBD, 8x5x4h, 24x7x4h)
- Reportes online de llamadas e informes a medida

B2C

Call Center y soporte

- CRM propio, desarrollado a medida para el seguimiento de incidencias. "e-ticket"
- Soporte para las aplicaciones más estándar
- Asistencia Telefónica y Conexión Remota
- Instalación y configuración de equipos
- Recuperación de Datos y Backup on line

Taller

- Reparación y mantenimiento de equipos
- Logística de préstamo de equipos
- Pre-instalaciones y configuraciones bajo demanda

Servicios in-situ

- Visita de técnico a cliente
- Instalación y configuración: Portátiles, Sobremesa, Dispositivos de Red, Impresoras, Otros periféricos
- Formación a Clientes

SOLUCIONES DEL GRUPO

GRUPO solitium

SOLUCIONES AUDIOVISUALES

- Soluciones de videoconferencia completos
- Centros de control de información y KPI
- Soluciones de audio y vídeo profesionales para tus reuniones interactivas
- Mejora la experiencia de tus visitas en la recepción y salas de espera
- Realiza tus presentaciones, reuniones informales o brainstorming con las mejores herramientas
- Consigue tu auditorio con streaming, salones de última generación totalmente automatizados
- Controla la imagen corporativa de tu empresa en cada rincón, emplea la cartelería digital.
- También controla ambientes en función de la hora, el tiempo o cualquier necesidad.

GRUPO SOLITIUM EN CIFRAS.
PRINCIPALES INDICADORES

Los principales indicadores que permiten valorar la contribución del Grupo SOLITIUM a la sociedad derivados de su actividad son los siguientes.

1-Indicadores Económicos	2021	2022	2023	2024
Volumen de Negocio Consolidado (€)	131.496.794	203.988.324	240.117.565	270.795.723
Resultado de explotación (€)	5.504.672	10.495.733	11.219.487	15.571.741
Beneficio del ejercicio consolidado después de impuestos	2.869.223	5.798.705	3.778.822	7.837.385

2-Indicadores de Sostenibilidad	2021	2022	2023	2024
Nº Empleados	1.024	1.192	1.379	1.432
Técnicos en nómina	544	597	650	743
Base instalada (1)	126.222	126.499	142.887	151.930
Emisiones Directas G.E.I. (Alcance 1_t CO2 eq)	1.111,83 (2)	1.961,67 (2)	2.052,43(2)	2.002,20(2)
Emisiones Indirectas G.E.I. (Alcance 2_t CO2 eq)	237,02 (2)	261,47 (2)	224,74 (2)	199,99 (2)

(1) La Base instalada se refiere al parque total activo instalado en los clientes de todas las sociedades.
(2) A efectos de comparabilidad reseñar que el reporte de emisiones:
Los datos de 2021 corresponden exclusivamente a las empresas Solitium, S.L, Solitium Suroeste, S.L.U., Noroeste, S.L.U., Profimática, S.L.U. y Ametsa Eraikiz, S.L. Los datos de 2022, 2023 y 2024 corresponde las sociedades que han reportado los datos agregados (Ver punto Estructura Societaria).

3- Contribución Tributaria	2021	2022	2023	2024
Impuestos s/beneficio (€)	1.673.715	3.292.850	3.327.665	4.142.141

0.2

ESTRATEGIA

CONTEXTO, FACTORES Y TENDENCIAS

Nuestra estrategia de inversión y objetivos se basa, principalmente, en dos vectores: el liderazgo en la zona donde operamos, y la cobertura nacional directa en todas las Comunidades Autónomas, con el fin último de convertirnos en la compañía de referencia por servicio de alta calidad y atención directa a nuestros clientes

En **Solitium**, durante estos últimos años hemos vivido un Proceso de crecimiento inorgánico que nos ha llevado a alcanzar una importante dimensión. Este desarrollo nos exige la reorganización de nuestra estructura como empresa: Arquitectura de red, Comunicaciones, Sistemas, Soporte a usuarios de todas las compañías que componen el Grupo, con el fin de adaptarnos a un organigrama de cerca de 1.500 empleados y una cifra de facturación superior a los 285 millones de euros y en constante crecimiento.

Durante el año 2024, continuamos con los procesos de fusiones y adquisiciones, y como resultado de nuestro constante desarrollo, y en línea con la estrategia de crecimiento, nuestra estructura interna también se ha tenido que adaptar para dar respuesta a los requerimientos de este progreso.

Grupo Solitium completó en 2024 su Plan de Expansión a cinco años (2019-2024).

Para completar este Plan Estratégico se comunicó a principios de enero 2025 cambios relevantes que afectan a nuestra organización, en concreto a las divisiones Solitium Classic e Inforein, y que responden al proyecto de integración contemplado en el Plan Estratégico 2019-2024.

El próximo 28 de febrero de 2025, nuestros miembros en el Comité

de Dirección, **Javier Alós, Nicolás Rodríguez y Celso Rodríguez-Conde**, dan por finalizada su etapa como ejecutivos en Grupo Solitium. Aunque mantendrán una relación estrecha con el proyecto, desde esa fecha dejarán de ocupar los cargos de gerencia de Levante y dirección de la división de Professional Printing, en el caso de Javier Alós; de gerencia de Extremadura y de Andalucía, en el caso de Nicolás Rodríguez; y de CEO de Inforein, en el caso de Celso Rodríguez-Conde.

Este movimiento provocará también una reorganización de nuestra estructura, que se ordenará, con efectividad 1 de marzo de 2025, con nuevos nombramientos.

En el 2025 trabajaremos para darle continuidad a este gran Proyecto, poniendo el foco en una integración modélica de todas las adquisiciones, para que todos nos sintamos parte de un mismo propósito: Crecer y Organizarnos de manera ordenada y exitosa.

Comenzaremos una nueva etapa con nuestro **Plan Estratégico 2025-2030**, y esperamos que todos estos cambios sirvan para continuar creciendo y desarrollando la gran compañía.



Grupo Solitium durante el 2024 continuó con la generación de contenido a través de webinar especializados y publicación en medios, con el objetivo de mejorar nuestra imagen de marca especializada en diferentes líneas de negocio y generar más leads, participando activamente en los foros, eventos y publicaciones en los que se visibilizan las tendencias del mercado en ámbitos tan punteros:

PRIMER TRIMESTRE 2024 (ENERO-FEBRERO-MARZO)

Grupo Solitium, con la innovación.

El Grupo se incorpora a IRIS Navarra, Polo de Innovación Digital con un nuevo servicio de fabricación aditiva.

IRIS Navarra destaca el acuerdo de colaboración en su sección de noticias.

Patrocinar el deporte:

Grupo Solitium CRI suscribe un contrato de contraprestación publicitaria con los equipos UD Las Palmas y CB Gran Canaria.

Gracias a este acuerdo, la imagen de Grupo Solitium CRI aparece en las vallas y soportes publicitarios de los partidos del equipo de primera división de fútbol, y del equipo de la ACB de Basket.

Premio a la excelencia en el servicio al cliente.

Inforein recibe el reconocimiento a la excelencia en el servicio al cliente de parte de HP.

Nos hemos hecho eco del galardón tanto en redes sociales como en un banner que se ha publicado en la web de Inforein



Seis años con el Mobile World Congress.

Control Group celebra en redes que lleva 6 años como proveedor del GSMA en el Mobile Worlds Congres

La empresa de Grupo Solitium aporta, desde 2018, la última tecnología de soluciones de HP y servicios de impresión de vanguardia.

En **marzo** se han diversificado los eventos para dar voz a varias de las líneas de negocio que forman el portfolio de **Grupo Solitium**. Se han celebrado jornadas sobre **Soluciones IT**, sobre **Professional Printing**, y algunos de nuestros expertos han participado en sesiones especializadas de su sector.

Explicando la nueva Ley Crea & Crece

Especialistas en software de Grupo Solitium y de la Confederación de Empresarios de Lugo (CEL) organizan en una mesa abierta para hablar sobre las obligaciones de la nueva Ley de Facturación Electrónica.

Saqqara organiza una sesión informativa en Madrid para explicar a despachos cómo les afectará la nueva norma.

Impresión3D en el mundo del calzado

José María Ferrándiz, director de Estrategia 3D de Grupo Solitium, ofrece una charla en Futurmoda.

SEGUNDO TRIMESTRE 2024 (ABRIL-MAYO-JUNIO)

En **abril** hemos continuado con nuestra agenda de eventos, dándole mayor protagonismo a la línea de **Sistemas**, con sendas jornadas sobre securización de datos y soluciones de hiperconvergencia en **Zaragoza** y **Mérida**, y un **webinar** para el clúster Noroeste.

DocuWorld

Grupo Solitium revalida su título como miembro del **Diamond Club** y recibe el **premio Customer Service Champion en la edición 2024**.

Patrocinar el deporte

Control Group continúa con su apoyo al equipo de Básquet, Baxi Manresa.

En **mayo** hemos puesto el acento en nuestras líneas más disruptivas como la **impresión 3D**, hemos continuado con la ronda de **eventos con HPE** sobre seguridad y protección de datos, y hemos participado en **reportajes** de interés y otras publicaciones.

Hemos **cerrado el semestre** con una **batería de eventos** en varias de nuestras líneas de negocio, con **reportajes especializados** y el estreno de una **newsletter** y un **blog**, '**Zona de Interés**', pensado para dar a conocer todas nuestras soluciones a nuestra cartera de clientes.

TERCER TRIMESTRE 2024 (JULIO- AGOSTO – SEPTIEMBRE)

Julio es un mes de recogida. Tras un semestre muy activo en el que se han cosechado operaciones a través de eventos, reportajes especializados y redes sociales, julio llega más sosegado y **con tiempo para la reflexión**, el análisis y la preparación de la estrategia de los próximos meses.

Grupo Solitium, líder en sostenibilidad.

Grupo Solitium lidera en su sector el cambio hacia un modelo de negocio más sostenible de la mano de HP, consiguiendo ser el primer partner del fabricante en alcanzar el estatus de 5 estrellas en el programa HP Amplify Impact.



Patrocinar la cultura

Control Group apuesta por la innova-

ción, también en el ámbito de la cultura.

La empresa de Grupo Solitium patrocina el XXX Festival de Música Clàssica de Sant Fruitós de Bages.

En Septiembre se reinicia el curso y el ritmo aún es de crucero. Aunque hay muchos planes para este último trimestre del año, durante este mes se celebran menos eventos y actividades, pero sí se analizan las estrategias y se estudian los siguientes pasos a dar.

■ TERCER TRIMESTRE 2024 (JULIO- AGOSTO – SEPTIEMBRE)

En **octubre** hemos celebrado eventos propios especializados por líneas de negocio, algunos híbridos con mucho éxito, y hemos participado en

reportajes especializados.

Las claves de la Inteligencia Artificial:

El 3 de octubre Inforein y HP celebraron un evento con clientes para presentar, a través de casos prácticos, las claves de la IA y demostrar como los equipos y soluciones HP entran en juego.

EVENTO HÍBRIDO:

Grupo Solitium, en colaboración con Círculo de Empresarios de Galicia, celebró el 22 de octubre, un evento en formato híbrido (presencial y en remoto) para explicar las nuevas leyes que digitalizan y cambian los entornos de facturación empresarial.

Solitium Print Show Valencia:

Jornadas de puertas abiertas para los clientes de Artes Gráficas en Valencia para dar a conocer las novedades, ofrecer charlas especializadas por parte de nuestro asesor gráfico nacional y demos personalizadas.

JORNADAS IMPRESIÓN 3D - TECH DAY:

Grupo Solitium, en colaboración con Aittip y HP, participa en unas jornadas dedicadas a la impresión 3D y las aplicaciones que permite la fabricación aditiva.

Noviembre ha venido marcado por una feria clave para nuestra división de Impresión 3D: **Metal Madrid**. Pero también ha sido un mes en el que se ha presentado formalmente **la nueva Ofi3** a las empresas de Andorra y se han celebrado otras jornadas que pueden abrir **nuevas oportunidades**.

Open Day por las ciudades de Bilbao, Pamplona y Donostia:

Los días 12, 13 y 14 de noviembre se celebraron las jornadas especializadas, Solitium Open Day, con talleres dinámicos y prácticos de 10 minutos cada uno sobre temas tan demandados por las empresas como gestión documental, backup, Microsoft Office 365 y ciberseguridad.

FORO ESPECIALIZADO - La revolución de la IA en Aragón:

La Asociación de Directivos y Ejecutivos de Aragón (ADEA) organizó en Teruel un foro en el que se analizó el impacto de la IA en la región, en este evento se exploró cómo la inteligencia artificial puede convertirse en herramienta clave para el desarrollo socioeconómico de áreas rurales.

Diciembre es un mes de recogida de resultados. En este periodo no se suelen hacer eventos ni ferias. Aun así, hemos conseguido algún que otro impacto relevante.

Edición Gráficas Interempresas:

Grupo Solitium aparece en la edición Gráficas de Interempresas para anunciar su participación en C!Print 2025 con una apuesta que destaca de otros años: los equipos industriales de bobina.

MISIÓN DE GRUPO SOLITIUM

Grupo Solitium, S.L. ha mantenido siempre una filosofía de trabajo basada en la aportación de soluciones a los clientes y en la colaboración con los mismos para hacerles más fácil su trabajo.

El cliente demanda una única interlocución y un Servicio Oficial integral para cubrir todas las necesidades tecnológicas y de gestión. Por todo esto la oferta de Grupo Solitium incluye todos los campos de las TIC, informática, ofimática, comunicaciones y Gestión de Contenidos, adaptados a cada perfil de cliente.

Las empresas tecnológicamente desarrolladas y con una gestión unificada consiguen ventajas estratégicas decisivas para destacar significativamente sobre sus competidores.

El propósito de Grupo Solitium es aportar a sus clientes todas las soluciones ofimáticas e informáticas para conseguir la máxima eficiencia en sus negocios. Esta es la razón fundamental de los profesionales que forman parte del Grupo, para ofrecer el mejor servicio del mercado en el área de las TIC (Tecnología de la Información y Comunicaciones), siempre con las más avanzadas soluciones.

Para conseguir estos niveles de servicio, el grupo combina las mejores marcas del mercado con un excelente equipo humano de contrastada ex

perencia profesional y académica. La experiencia del Grupo como Servicio Oficial de importantes marcas, unida a las certificaciones de sus sistemas de gestión, hacen del Grupo Solitium un equipo ganador.

Además, somos conscientes de la importancia que tiene no sólo crecer sino hacerlo de forma sostenible, por lo que creemos y apostamos por una tecnología con un menor impacto en el medioambiente, más responsable con nuestro planeta. Para ello, contamos con un porfolio de productos más sostenibles, que promueve la venta de equipos fabricados a partir de materiales reciclados, el uso de tintas más ecológicas en los equipos de gran formato o el ahorro energético. A nuestro porfolio de productos sostenibles se suma nuestra intención de reducir la huella de carbono a través de programas de formación y buenas prácticas medioambientales.



GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA

“Posicionarnos como el principal partner tecnológico para la PYME en toda España, con cobertura 100% nacional y plantilla propia”.

Durante 2024 Grupo Solitium en Grupo Solitium hemos estado inmersos en un Plan de Crecimiento inorgánico (adquisiciones y participaciones mayoritarias) que, en este primer semestre de 2024, se ha materializado en varias operaciones.

Empresa	Zona	Fecha
GIG	Burgos	enero-24
Castilla Serinfor	Tenerife	marzo-24
Somarsa	Marbella	marzo-24
Ofinor	Asturias	marzo-24
Copier Osona	Cataluña	abril-24
Visuales	Baleares	abril-24
Simersa	Cataluña	abril-24
Ofi 3	Andorra	junio-24

“Seguimos avanzando, nos hacemos más fuertes, más competitivos para mejorar la capacidad de servicio y la respuesta a nuestros clientes”.

Nuestro Grupo crece y las 8 compañías y fondos de comercio que se han incorporado suman talento y profesionales, reflejan la cultura del esfuerzo

que nos caracteriza y amplían nuestro radio de acción en zonas en las que ya teníamos presencia y en nuevos territorios que completan nuestro mapa de servicios (presencia y última milla). Estos movimientos nos fortalecen tanto por sus recursos humanos, con más de 100 personas que se integran al Grupo, como por facturación, con más de 17 millones de euros. Hoy, Grupo Solitium lo forman más de 1.500 personas, ofrece una cobertura nacional directa y factura al año cerca de 300 millones de euros.

“Seguimos creciendo y consolidando nuestro liderazgo”...

“Objetivo: cobertura 100% nacional”...

En Grupo Solitium nos hemos marcado una meta clara: convertirnos **en la principal empresa de tecnología para la PYME** en nuestro país con cobertura integral 100% nacional y presencia en todos los puntos de España. En este 2024, hemos alcanzado nuestros objetivos de facturación y cobertura, y, ahora, nuestra meta será trabajar en los próximos trimestres en la consolidación e integración de **One Solitium**. De ahí que nuestra actividad de crecimiento inorgánico será a partir de ahora muy específica y puntual, y basada en razones estratégicas.

“Ya hemos recorrido mucho camino, pero aún nos queda por delante una gran tarea. Hagámosla realidad”

A partir de ahora el objetivo será trabajar juntos para que esta fase del proyecto logre lo esperado: una integración modélica, tanto para empleados, como para clientes y accionistas. Que todos nos sintamos parte de un propósito que sabe crecer y organizarse de manera ordenada y exitosa.

Nuestra estrategia de inversión y objetivos se basa, principalmente, en dos vectores: el liderazgo en la zona donde operamos, y la cobertura nacional directa en todas las Comunidades Autónomas, con el fin último de convertirnos en la compañía de referencia por servicio de alta calidad y atención directa a nuestros clientes. De ahí que las cuatro últimas adquisiciones que se realizaron a finales de 2024 fuesen esenciales para nosotros, especialmente para el clúster CBA (Cataluña, Baleares y Andorra).

La cartera de **clientes SAGE** de Seidor se incorporó a Grupo Solitium a mediados del mes de noviembre para dar un paso más en el plan de crecimiento en esta área de negocio. Esta cartera, que añade 176 clientes SAGE a nuestro portfolio, principalmente en la zona de Asturias, nos consolida como el principal partner del software de gestión empresarial.

El fondo de comercio de Tecman también llegó a Solitium en las mismas fechas para dotar a la zona de Barcelona de una inyección adicional de talento técnico, que se incorpora a la plantilla de Cornellá para mejorar el servicio de nuestros clientes IT.

A finales de diciembre se incorporaron a Grupo Solitium los fondos de comercio de **Querol Club de L'Oficina y Simersa Penedès**. Ambos especializados en printing, el de Querol fortalece la cobertura en el servicio técnico que ofrecemos en la zona de Baja Tarragona, y la eficiencia en los servicios; además de sumar un parque de más de 360 equipos de Canon y HP. El de Simersa Penedès culmina la operación iniciada en abril de 2024 cuando adquirimos Simersa Servicios Digitales, añade un parque de más de 300 equipos Ricoh y amplía nuestro radio de acción en la zona sureste de Barcelona.

La cartera de clientes y los 3 fondos de comercio que se han adquirido en

diciembre del año pasado suman talento, amplían nuestro radio de acción y refuerzan nuestra estrategia en líneas de negocio clave.

En este nuevo año 2025 trabajaremos para darle continuidad a este gran Proyecto, poniendo el foco en una integración modélica de todas las adquisiciones, para que todos nos sintamos parte de un mismo propósito:

Crece y Organizarnos de manera ordenada y exitosa.

Grupo Solitium completó en 2024 su Plan de Expansión a 5 años (2019-2024)

Además de Compras y Adquisiciones, durante el 2024 continuamos con la estrategia de fusiones de sociedades, caminando hacia el objetivo de la integración. Las fusiones fueron las siguientes:

- Compra por SOLITIUM, S.L. de la unidad productiva de KONICOPY (01/01/2024).
- SAQQARA INFORMATICA SL absorbe a SERVITECNO CANARIAS, S.L.U (24/07/2024)
- SOLITIUM, S.L. absorbe a DIMFO (07/08/2024)
- SOLITIUM, S.L absorbe a DIGITAL RIOJA, S.L. (07/08/2024)
- SOLITIUM, S.L absorbe a DATEK SISTEMAS, S.L. (07/08/2024)
- SOLITIUM, S.L absorbe a COMERCIAL RICOH-ALBA, S.L. (07/08/2024)
- SOLITIUM, S.L absorbe a SERCOPI LEVANTE, S.L.U. (09/09/2024)
- GRUPO CRI CANARIAS absorbe a RICONET TENERIFE, S.L. y a COMPAÑÍA CANARIA DE OFIMATICA, S.L. (09/09/2024)
- EQUIPS D'OFICINA SALVANS, S.L. absorbe a COPIER OSONA, S.L.

(24/09/2024)

- SOLITIUM, S.L. absorbe a SOMARSA y a IDI COSTA DEL SOL, S.L.U (08/10/2024).

En cuanto a la estrategia corporativa del Grupo, ésta se despliega funcionalmente mediante la gestión de presupuestos anuales para cada área de influencia y el establecimiento de objetivos económicos, en base a parámetros concretos, para determinadas áreas funcionales. El seguimiento de los resultados clave de desempeño de cada una de las empresas se realiza a partir de los reportes que cada empresa hace de sus resultados a la matriz, existiendo un proceso formal de seguimiento a través de Consejos mensuales, en las que participa el CEO, el responsable financiero corporativo y los responsables de Área de Influencia del Grupo.

Como se ha explicado, internamente existen cinco zonas de influencia, que agrupan sociedades desde una perspectiva territorial. Son las siguientes:

- **Zona Centro:** integra las sociedades / centros del grupo ubicados en Aragón y Madrid
- **Zona Norte:** integra las sociedades / centros del grupo del País Vasco
- **Zona Noreste:** integra las sociedades / centros del grupo ubicados en Levante y Cataluña
- **Zona Noroeste:** integra las sociedades / centros del grupo ubicados en Galicia y León
- **Zona Suroeste:** integra las sociedades / centros del grupo ubicados en Andalucía, Extremadura y Canarias.

En cada una de las zonas de Influencia hay una estructura técnica y co-

mercial adaptada a la dimensión del área, así como responsables que asumen la interlocución con los departamentos corporativos.

Por otro lado, las empresas que cuentan con certificado de su sistema de gestión definen objetivos concretos con metas, responsables, plazos e indicadores, coherentes con el marco estratégico del Grupo, lo que facilita el seguimiento y aprendizaje de los mismos.

En todos los casos, las decisiones del Grupo se orientan a prestar un servicio global y personalizado.

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

El grupo no está expuesto a grandes riesgos, aunque en su actividad puede existir diversos riesgos financieros: Riesgo de precio, Riesgo de crédito, Riesgo de liquidez, Riesgo de los flujos de efectivo. Estos riesgos se gestionan, en el corto plazo, a través principalmente de pólizas de crédito, confirming, y descuento de efectos que la Dirección Financiera del Grupo negocia con las distintas entidades bancarias para el conjunto de sociedades.

En cuanto a instrumentos financieros a largo plazo, la Sociedad tiene formalizado un contrato de financiación sindicada.

Respecto a los riesgos y oportunidades asociados a la gestión de los datos de los clientes y del personal, el tratamiento de los datos y su seguridad son dos pilares fundamentales en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). En respuesta a dicho reglamento, Grupo Solitium ha puesto en marcha servicios complementarios para dar apoyo a las compañías y a su cumplimiento.

La solvencia técnica y económica del Grupo SOLITIUM ofrece una oportunidad en las licitaciones públicas, ya que cuenta con la homologación del estado para prestar servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones, servicios de mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones informáticas y de telecomunicaciones en proyectos de importe relevante.

La dirección del Grupo, así como los responsables de los distintos procesos identificados en el mapa de procesos del Grupo, tienen entre sus objetivos identificar los posibles riesgos y oportunidades que pueden afectar al grupo, evaluando para estos la situación de riesgo inherente y su tendencia, así como su gestión y control, y los riesgos emergentes. Esto permite, a su vez, identificar eventos estratégicos que son acontecimientos más relevantes que pueden resultar en un impacto significativo para

el Grupo a medio plazo.

Los riesgos y oportunidades derivados de los procesos internos se gestionan a través de un mapa de riesgos y oportunidades en las sociedades que cuentan con certificación de un sistema de gestión, en el que, para cada una de las áreas de la empresa, se identifican: riesgos y oportunidades asociados, resultado, síntoma, indicador, mecanismo de control y seguimiento, evidencia y valoración actual, en base a criterios de impacto y probabilidad.

En función de la valoración obtenida se identifican a su vez posibles acciones a implantar. Los riesgos identificados como más relevantes son los relacionados con el servicio y atención al cliente, y con la Seguridad y Salud en el trabajo, en coherencia con la importancia que desde el grupo Solitium se da a dichos aspectos, tal como se refleja en el análisis de materialidad. En este punto se impulsan de manera continua iniciativas de mejora.

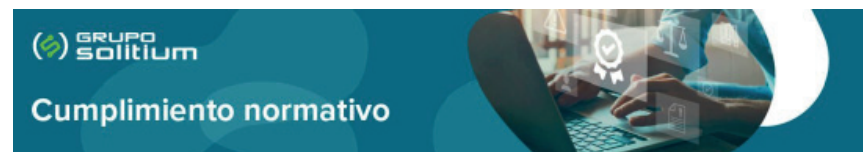
Además, de acuerdo con la certificación de la norma ISO 37301 “Sistema de Gestión de Compliance”, implica la realización de un mapa de riesgos de cumplimiento lo que implica un control y seguimiento de los mismos, para evitar que se pueda causar un impacto negativo en la organización como consecuencia del incumplimiento de sus obligaciones legales, normativas internas o contractuales.

MODELO DE CUMPLIMIENTO Y DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Nuestra manera de actuar se basa en una cultura ética corporativa, que transmitimos tanto a nuestros grupos de interés internos como externos, y que se asienta sobre un sistema normativo interno y de gestión responsable del riesgo que favorece el desarrollo de un modelo de negocio ético, eficiente y competitivo.

Grupo Solitium, dispone de un **Código Ético y de Conducta**, además de distintas políticas, que forman parte de la normativa interna, aprobadas por el Consejo de Administración, y otros Órganos de Gobierno, que sirven de guía para llevar a cabo nuestra actividad empresarial de forma legítima.

Grupo Solitium, promoverá y dará a conocer estos principios entre sus grupos de interés, cuyo acceso está disponible a través de nuestra página web <https://solitium.es/Cumplimiento-normativo.html>



El Compliance o cumplimiento normativo es un conjunto de procedimientos y buenas prácticas adoptadas por las organizaciones para identificar y clasificar los riesgos operativos y legales a los que se enfrentan y establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.

En Grupo Solitium llevamos años implementando un sistema de gestión de Compliance, con la finalidad de asegurar que se cumple con todas las leyes que nos son de aplicación, prevenir irregularidades y fomentar una cultura empresarial basada en la integridad, el buen gobierno y el cumplimiento normativo.

Para Grupo Solitium es fundamental operar de manera ética, responsable, transparente y en concordancia con los principios y valores sobre los que se asienta la organización, como son la integridad, honestidad, lealtad, confianza, responsabilidad y solidez.

Código ético

Grupo Solitium dispone de un Código Ético, que es la norma fundamental para crear y desarrollar una cultura ética de responsabilidad social corporativa y contribuir al cumplimiento normativo y de buen gobierno.

En el Código Ético se encuentran una recopilación de los valores, principios y pautas éticas y de conducta que conforman la cultura organizacional de Grupo Solitium.

A través del Código Ético, Grupo Solitium quiere hacer partícipe de los principios y valores que deben guiar la conducta a los profesionales en nuestras relaciones diarias.

Política de cumplimiento normativo

La política de gestión de Compliance nace del interés de Grupo Solitium en fomentar la cultura de cumplimiento normativo, para proteger la organización identificando los riesgos dentro de un marco normativo basado en la buena gobernanza, la ética y las buenas prácticas.

Comité de Compliance

Para la buena gestión de la cultura de Compliance dentro de la organización se ha constituido el Comité de Compliance, liderado por el Compliance Officer.

La principal función de dicho comité es impulsar y supervisar de manera continua la implementación y eficacia del sistema de gestión de Compliance en todos los ámbitos de la organización, verificar que la organización cumple con sus obligaciones y también la resolución e investigación de cualquier tipo de no cumplimiento que le sea notificado a través del canal de comunicación.

Grupo Solitium se certificó en 2022 con su empresa (Solitium S.L) en la ISO 37301 de Sistemas de Gestión de Compliance. Aunque todas las políticas y la cultura Compliance, se ha extendido y comunicado a todas las empresas que forman parte del Grupo, independientemente de que estén certificadas.

Esta certificación ha consolidado la cultura de Compliance en el sentido más amplio, asegurando un cumplimiento normativo sólido y transparente, identificando las principales obligaciones que afectan a la organización, potenciando la formación y sensibilización de todo el personal y evidenciando el compromiso de los máximos líderes de Grupo Solitium y proporcionándoles a la vez mecanismos de control adecuados.

Canal de Comunicaciones

Un aspecto clave para la gestión de Compliance es el establecimiento de un canal de comunicación. Este canal permite reportar posibles irregularidades, incumplimientos o sospechas de conductas indebidas que pueden comportar un incumplimiento en la organización garantizando la total confidencialidad y anonimato.

El objetivo de este canal es prevenir y detectar de forma anticipada posibles irregularidades o conductas ilícitas y garantizar la eficacia de las medidas de control interno de la actividad de la organización para mitigar riesgos derivados de las posibles malas praxis cumpliendo con la obligación legal vigente

Política de seguridad de la información y privacidad

SOLITIUM adopta un sistema de gestión integrado, en el que se incluye la Seguridad y Privacidad de la información por decisión estratégica de la organización que le ayuda a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible. Su diseño e implementación está influenciado por su entorno, los cambios de ese entorno, sus necesidades cambiantes, sus objetivos particulares, los productos que proporciona, los procesos que emplea, su tamaño y la estructura de la organización.

Los principios y misión de la organización, es describir cómo gestionar la seguridad y privacidad de la información y establecer una política de seguridad y privacidad, en el uso de medios electrónicos para conseguir una protección adecuada en SOLITIUM.

Política general de protección de datos

Esta política General de Protección de Datos Personales nace con la finalidad de dar cumplimiento a las exigencias establecidas por el Reglamento (EU) 2016/679 y su normativa de desarrollo.

Este documento estará a disposición de todos los empleados, permanentes o temporales y todos los contratistas que trabajan en nombre de la Entidad, así como de aquellos organismos públicos con competencia el control de cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.

Esta política establece los principios básicos por los cuales el Grupo trata los datos personales de clientes, proveedores, socios comerciales, empleados y otras personas, e indica las responsabilidades de sus empleados y encargados de tratamiento, mientras trata los datos personales.

Política estratégica de visión de sostenibilidad

Grupo Solitium quiere ser líder en todas las líneas de negocio que comercializa, pero, además, quiere serlo aportando valores éticos y soluciones prácticas para la integración de la sostenibilidad en los modelos de gestión de las empresas y organizaciones.

GRUPO SOLITIUM se ha concienciado en llevar a cabo Planes de Sostenibilidad con iniciativas para un desarrollo eficaz. Entre las más destacadas:

- Formación a nuestro personal en conceptos básicos de sostenibilidad.
- Mejora de las compras de TI sostenibles.
- Reducción de la Huella de Carbono.
- Concienciar a los clientes sobre la sostenibilidad, ayudándolos en materia de reciclaje y en la toma de decisiones de compra más sostenibles y compartiendo información sobre los criterios sociales y medioambientales de

los productos y servicios.

- Fomentar y priorizar la salud física, el bienestar financiero y el equilibrio vital del personal que forma la plantilla.
- Formación en materia de Seguridad y Salud en el trabajo que ayude a la concienciación del personal en esta materia y a conocer los riesgos que pueden derivarse de una mala práctica.
- Desarrollar un programa de compromiso con la comunidad, desarrollando nuestras operaciones y contribuyendo voluntariamente a su desarrollo y bienestar.

Política antisoborno

Grupo Solitium cumple con la normativa de prevención y lucha contra la corrupción y el soborno, desarrollando los principios recogidos en el Código Ético y de Conducta. Estamos comprometidos a realizar nuestros negocios con los mayores estándares de integridad y responsabilidad y a prevenir cualquier tipo de soborno público y privado en nuestra organización.

A quien aplica.

Esta política aplica a todo el personal de SOLITIUM, directores ejecutivos, consejeros, así como a las terceras partes que actúen en su representación

Responsabilidad de nuestra Gerencia.

Es responsabilidad de cada gerente implementar esta política dentro de sus funciones, liderar y guiar a su personal que le informan. Los gerentes no deben permitir el pago o recepción de cualquier soborno de los que tengan o deban tener conocimiento.

Vigencia.

Esta política comenzó a aplicarse desde el 1 de junio de 2021 y se ha implementado en todas las empresas de **Grupo Solitium**.

Política de regalos, obsequios, invitaciones y hospitalidades

Grupo Solitium, en el marco de su Política antisoborno ha desarrollado la una **Política de regalos, obsequios, invitaciones y hospitalidades**, la cual está presidida por los principios y valores recogidos en el Código Ético de la Organización, con especial atención a los principios de legitimidad, proporcionalidad y transparencia. Con la presente Política, Grupo Solitium define las pautas de actuación que deberán seguir todos los miembros de la Organización ante el ofrecimiento o aceptación de regalos, obsequios, invitaciones y hospitalidades.

La presente Política es de carácter corporativo y de obligado cumplimiento para todos los miembros de la Organización, con independencia de su posición y funciones. Los miembros de la Organización deberán respetar la presente Política en sus relaciones comerciales y profesionales con socios de negocio y terceros constituyéndose la misma como una guía para evitar verse inmersos en conflictos de interés y proporcionar claridad en la toma de decisiones ante ofrecimientos o aceptaciones de regalos, obsequios, invitaciones y hospitalidades cuando estén actuando en nombre de la Organización.

En esta política, además se definen:

- Criterios de aceptación.
- Criterios de ofrecimiento.
- Procedimiento de tratamiento para la recepción u ofrecimiento de

- regalos, obsequios, invitaciones y hospitalidades.
- Dudas y comunicación de incumplimientos.
- Anexo I. Definiciones
- Anexo II. Formulario de Registro para Regalos y Obsequios.

Política de Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la Información)

Nuestras actividades se desarrollan en base a los requisitos de nuestra Política de Gestión, que se fundamenta en los siguientes aspectos:

- Dirección se compromete en el Liderazgo y Compromiso en la Mejora Continua de los Sistemas de Gestión y de la Satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras Partes Interesadas.
- La Calidad en el Servicio facilita la fidelización de nuestros clientes y contribuye a que SOLITIUM fortalezca su organización.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y de seguridad de la información y privacidad.
- Manifestar un comportamiento respetuoso con el medio ambiente.
- SOLITIUM mantiene un compromiso activo para reducir los residuos que genera.
- Óptima organización preventiva, cuyo principal soporte es asegurar un grado elevado de protección a las personas, los bienes y al medio ambiente.
- Aplicar todos los medios necesarios para proporcionar condiciones de

trabajo seguras y saludables.

- Integración con nuestros clientes y proveedores. Compromiso y adopción conjunta de las prácticas medioambientales y de prevención de riesgos para los trabajadores.
- Formar al personal
- La Dirección de la empresa, considera la seguridad y privacidad de la información y de los datos personales como un aspecto vital para garantizar la consecución de forma eficiente y eficaz de los objetivos de negocio definidos.
- SOLITIUM se compromete a garantizar la máxima seguridad y privacidad de los servicios que presta.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Solitium cuenta con un Sistema de Gobierno Corporativo dotado de una serie de normas, procedimientos y mecanismos para garantizar que los consejeros y el equipo de dirección, en quienes recae la responsabilidad del gobierno de la Compañía, actúen con diligencia, ética y transparencia en el ejercicio de sus funciones.

El Consejo de Administración de Solitium vela por el cumplimiento por parte de la Sociedad de sus deberes sociales y éticos, y de su deber de actuar de buena fe en sus relaciones con los empleados y con terceros.

El máximo órgano de gobierno del Grupo Solitium, que es el Consejo de

Administración, está formado por:

Presidente: Espacio Inversor de Gestión, S.L. (Representante, D. Manuel González González)

Vicepresidente: ProA Capital de Inversiones, S.G.E.I.C., S.A.U. (Representante, D. Fernando Ortiz Vaamonde)

Vocales:

- D. Rafael Martín Silván
- D. Carlos-Antonio Prat Navarro
- D. Enrique Serrano del Río
- Fortuny Capital Advisory, S.L.U., (Representante D. Javier Galatas García)
- Dña. María Rein Valgañón

Secretario: D. Luis Guerreiro Antolín.

En el deber de evitar situaciones de conflicto durante el ejercicio, los administradores que han ocupado cargos en el Consejo de Administración y las personas vinculadas a ellos han cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y no han incurrido en ninguno de los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha norma.

El Consejo de Administración del Grupo Solitium, se reúne mensualmente. Entre los puntos que se tratan en el Orden del día, mensualmente el CFO informa al Consejo sobre los cierres mensuales desde el punto de vista Económico-Financiero, y su desviación con respecto al presupuesto anual, así como del estado de las operaciones de las distintas unidades de negocio y sociedades.

Anualmente aprueban el Presupuesto Anual (Budget), y las Cuentas Anuales.

COMITÉ DE DIRECCIÓN (CODIR)

GRUPO SOLITIUM cuenta con un Comité de Dirección, como órgano de coordinación de la Dirección de la Sociedad y para dar apoyo al Consejo en el ejercicio de sus funciones.

Como Órgano de Gestión, su función principal es la toma de decisiones sobre los principales temas que afectan a la marcha de la empresa (temas comerciales, operacionales, de servicio y atención al cliente, organización y distribución).

Esta función principal, se complementa con estas otras:

- Poner en marcha la estrategia de empresa en consonancia con su misión y visión.
- Resolver conflictos que puedan surgir en el equipo
- Implementar los proyectos según los objetivos establecidos por la compañía
- Asegurar el buen funcionamiento de las distintas áreas de trabajo.

- Priorizar las actividades con el objetivo de cumplir el plan estratégico.

El CODIR está integrado por Gerentes Comerciales de las distintas áreas o zonas geográficas en las que operamos. Su composición es la siguiente:



Además de la función de Gerente Comercial, algunos miembros desempeñan otras funciones dentro del Grupo, a saber:

- CARLOS PRAT: es Sponsor IT (computing y sistemas).

- JAVIER ALÓS: Sponsor Proffesional Printing (Gran formato, Producción e Industrial Printing)
- JOSEP OBIOLS: Sponsor Docuware y Sage
- XAVIER FURIÓ: es COO (Chief operating officer) del Grupo Solitium.
- MIQUEL ESCOLÁ: es CIO (Chief Information Officer) del Grupo Solitium.
- JOSE MARÍA SEGURA: CFO (Chief Financial Officer) del Grupo Solitium.

Es importante también destacar que fruto de la intensa actividad en el área de M&A (Fusiones y Adquisiciones), se creó COPIL (Comité de Pilotaje o Steering Committee), un núcleo directivo adjunto a la Dirección General del Grupo.

COPIL es una organización transversal que se encarga de **coordinar** con distintos responsables de una compañía las actuaciones, acciones, procesos, planificación y seguimiento necesarios para llevar a buen fin un proyecto. En el caso de Solitium, el propósito para COPIL es encajar todas las empresas del Grupo en la misma dirección y sintonía

El primer objetivo de COPIL es, principalmente, colaborar con el CEO en el desarrollo y adaptación de las nuevas incorporaciones. Su misión en estos primeros trimestres es **dirigir y pilotar el correcto progreso del Modelo Comercial, Servicio y Gestión de Grupo Solitium** en las empresas que se integran.

Respecto a la Dirección Corporativa, actualmente existen tres áreas fun-

1 Doble materialidad y gestión de la sostenibilidad

DOBLE MATERIALIDAD Y GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

01

1.1. ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

En Grupo Solitium hemos analizado la materialidad de los aspectos de sostenibilidad desde 2019, año en el que se reportó el primer Estado de Información No Financiera, si bien en 2024 hemos evolucionado el Análisis de Materialidad incorporando en el proceso un enfoque de Doble Materialidad, en base a los requerimientos de las Norma de presentación de información sobre sostenibilidad NEIS publicadas en el Reglamento Delegado UE 2023/2772 de la Comisión.

La declaración de sostenibilidad de las NEIS incluyen como requisito que la información sobre sostenibilidad debe contener a su vez información pertinente y fiel sobre todos los impactos, riesgos y oportunidades (también denominados IRO) correspondientes a todas las cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza que se identifiquen como materiales desde la perspectiva de la materialidad del impacto, la perspectiva de la materialidad financiera, o ambas.

En base al Análisis de Doble Materialidad realizado en Grupo Solitium hemos identificado la información material sobre los IRO en materia de sostenibilidad, y con ello las cuestiones materiales y la información material que debe comunicarse.

El análisis ha tenido en cuenta si el impacto material se produce por la actividad directa desarrollada en el Grupo o en su cadena de valor, es decir, el proceso ha incluido la reflexión de los impactos aguas arriba y aguas abajo, además de sus operaciones propias. Se ha analizado también si el impacto se produce en el medioambiente o en las personas, y si dicho impacto se genera –o puede generar- en el corto, medio o largo plazo.

Se ha analizado la materialidad de los impactos a efectos de presentación de información con arreglo a criterios de gravedad y probabilidad, mediante el establecimiento de umbrales cuantitativos y/o cualitativos. La

gravedad se calcula en base a la magnitud, el alcance y el carácter irremediable de los impactos negativos y a la magnitud y el alcance de los impactos positivos.

Por su parte, la materialidad financiera se ha analizado en base a los efectos financieros previstos sobre los resultados, la situación financiera, los flujos de efectivo y el acceso a la financiación, incluido el coste del capital, derivados de los aspectos analizados. En este punto se ha tenido en cuenta además el impacto en la reputación y en la estrategia de Grupo Solitium.

En el proceso de análisis se ha incorporado la perspectiva de los principales grupos de interés, en concreto:

- Entorno y Reguladores
- Empleados internos
- Proveedores
- Clientes
- Naturaleza

El proceso de análisis se ha abordado de forma participativa con la presencia de Dirección, junto con los máximos responsables en la relación con los principales grupos de interés de Solitium, quienes en cada uno de los casos han aportado la perspectiva del Grupo de Interés al que han representado.



El proceso lo han integrado 10 personas en base a los perfiles expuestos, en concreto:

- Dirección, quien ha incorporado la voz del Entorno y de los Reguladores.
- Marketing y Dirección Comercial, en representación de los clientes privados. –incluido grandes cuentas- de las zonas más representativas donde opera Grupo Solitium.
- Dirección de la línea de negocio Administraciones Públicas, en representación de los clientes públicos.
- Responsable de Compras, en representación de los proveedores.
- Responsable de RRHH, en representación del personal interno
- Dirección de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, en representación del silent stakeholders: Naturaleza

En la identificación de aspectos se han tenido en cuenta aspectos que habían resultado materiales en otras ediciones, -si bien alineados con los temas y subtemas de las NEIS temáticas-. Además se han revisado los aspectos que a nivel sectorial se consideran más relevantes en base a Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Adicionalmente Grupo Solitium mantiene sus canales tradicionales con el objetivo de mantener un diálogo continuo con los grupos de interés con los que nos relacionamos en el desarrollo de nuestra actividad. De esta manera se facilita una interlocución fluida, responsable y transparente con ellos.

Estos canales y procedimientos de comunicación habilitados permiten adquirir un conocimiento sólido de sus necesidades y expectativas.

GRUPO DE INTERÉS	Canales de Comunicación
Consejo de Administración y Dirección	✓ Reuniones de consejo ✓ Página web corporativa ✓ Reuniones Teams ✓ Contacto telefónico y por correo electrónico ✓ Presentaciones de resultados mensuales ✓ Conferencias, jornadas y otros eventos ✓ Reuniones periódicas (roadshows) ✓ Visitas de activos ✓ Redes sociales ✓ Intranet ✓ Canal de comunicaciones (https://www.ovetauki.com/canal/solitium) en la web y de forma interna (compliance@grupossilitium.es) ✓ Buzón de privacidad (privacidad@grupossilitium.es)
Empleados	✓ Intranet ✓ Programa de gestión interna, portal técnico, APP, CRM ✓ Departamento de RRHH (incluida dirección de correo electrónico rrhh@grupossilitium.es) ✓ Políticas corporativas ✓ Comunicados internos ✓ Reuniones presenciales y por Teams ✓ Encuestas ✓ Redes sociales ✓ Código Ético ✓ Buzón de calidad y medio ambiente (calidad@grupossilitium.es) ✓ Buzón de seguridad y salud (prevención@grupossilitium.es) ✓ Canal de comunicaciones (https://www.ovetauki.com/canal/solitium) en la web y de forma interna (compliance@grupossilitium.es) ✓ Buzón de privacidad (privacidad@grupossilitium.es)
Proveedores	✓ Página web corporativa ✓ Proceso de homologación ✓ Reuniones periódicas ✓ Contacto telefónico y por correo electrónico ✓ Conferencias, jornadas y eventos ✓ Encuestas ✓ Canal de comunicaciones (https://www.ovetauki.com/canal/solitium) ✓ Buzón de privacidad (privacidad@grupossilitium.es)
Clientes	✓ Página web corporativa ✓ Oficinas delegaciones territoriales

GRUPO DE INTERÉS	Canales de Comunicación
	✓ Contacto telefónico (call center) y por correo electrónico ✓ Contacto telefónico, por correo electrónico y mediante visitas con el comercial asignado ✓ Servicio postventa (gestión de clientes) ✓ Redes sociales ✓ Encuestas de satisfacción ✓ Canal de comunicaciones (https://www.ovetauki.com/canal/solitium) ✓ Buzón de privacidad (privacidad@grupossilitium.es) ✓ Comunicaciones de hitos importantes ✓ Publicaciones en medios regionales y nacionales

Id	ASPECTO MATERIAL
1	Adaptación al cambio climático
2	Mitigación del cambio climático
3	Energía
4	Contaminación del aire
5	Sustancias extremadamente preocupante
6	Agua
7	Entradas de recursos, incluida la utilización de los recursos
8	Salidas de recursos relacionadas con productos y servicios
9	Residuos
10	Personal Propio. Condiciones de trabajo
11	Personal Propio. Igualdad de trato y oportunidades para todos
12	Personal Propio. Otros derechos laborales
13	Trabajadores de la Cadena de Valor. Condiciones de trabajo
14	Incidencias relacionadas con la información para los consumidores o usuarios finales
15	Seguridad personal de los consumidores o usuarios finales
16	Cultura corporativa
17	Gestión de las relaciones con los proveedores, incluidas las prácticas de pago
18	Corrupción y soborno

IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS MATERIALES

En base al proceso descrito los aspectos identificados que se han sometido a evaluación para determinar los IRO materiales son los siguientes:

PRIORIZACIÓN

Para determinar la priorización de estos aspectos materiales, se realizó una evaluación de los aspectos con los criterios expuestos, concluyendo que los aspectos con un nivel de prioridad mayor son:

- Personal Propio. Condiciones de trabajo.
- Gestión de las relaciones con los proveedores, incluidas las prácticas de pago
- Cultura corporativa.
- Corrupción y soborno.

En un **nivel inferior** los aspectos priorizados son:

- Mitigación del Cambio Climático.
- Contaminación del Aire.
- Residuos.
- Personal Propio. Igualdad de oportunidades para todos.
- Personal Propio. Otros derechos laborales.
- Incidencias relacionadas con la información para los consumidores o usuarios finales.
- Seguridad personal de los consumidores o usuarios finales.

VALIDACIÓN

Los temas materiales se han validado por la Dirección. Los **aspectos identificados como materiales** han estado considerados para determinar el contenido de la presente Memoria. Si bien, en el marco de la aplicación de la **Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad**, el informe de Estado de Información No Financiera de Grupo SOLITIUM de la anualidad de 2024 contempla otras cuestiones medioambientales y sociales, de respeto a los derechos humanos y de la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, establecidas en esta normativa.

Cobertura de los aspectos materiales:

Nº	ASPECTO MATERIAL	¿PORQUÉ ES MATERIAL?	COBERTURA
1	Personal Propio Condiciones de Trabajo	Este aspecto viene muy condicionado por la gestión de la seguridad y salud de los trabajadores que se ha valorado en un nivel de materialidad alto. Su gestión exige un proceso permanente de sensibilización y formación, junto con una identificación de riesgos y medidas de control. Las sedes certificadas en sistemas de gestión de la SST, son de Solitium S.L, sociedad que supone un 46% de la facturación del Grupo, visibiliza el compromiso del Grupo con la Seguridad y Salud Laboral.	Interna al Grupo
2	Gestión de las relaciones con los proveedores, -incluidas las prácticas de pago-	La gestión de proveedores incluye, criterios ambientales en las decisiones de compra, de forma prioritaria en las empresas que cuentan con un certificado ISO 14001, es decir, Solitium, S.L., Inforein, S.A., Sistemes d'organització, S.A. y Ofimática Noreste, S.L.U. Por otro lado, los días de pago a proveedores van entre 30-60 días fecha factura, con un día fijo de pago en el mes (o el 5 o el 25).	Interna y externa al Grupo
3	Cultura Corporativa	Como punto prioritario, el Grupo quiere avanzar en los mecanismos del buen gobierno corporativo. En 2024 se sigue trabajando en políticas de "compliance", un código ético y de conducta que promueve el cumplimiento de los estándares éticos del Grupo.	Interna y externa al Grupo
4	Corrupción y soborno	El Grupo sigue avanzando en los mecanismos del buen gobierno corporativo, tras la implantación de políticas de "compliance" y antisoborno y un código ético y de conducta que promueve el cumplimiento de los estándares éticos del Grupo. Además Solitium cuenta con un canal de comunicaciones tanto interno como externo en cumplimiento de la ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.	Interna y externa al Grupo
5	Cambio Climático	Grupo Solitium comparte el reto de frenar el calentamiento global. Grupo Solitium y Sistemes d'organització S.A tiene calculada y verificada su Huella de Carbono conforme la ISO 14064 y se impulsan acciones para minimizar los consumos.	Externa al Grupo
6	Contaminación del aire	Grupo Solitium ha establecido su visión estratégica de Sostenibilidad, elaborando cada año un Plan de sostenibilidad con objetivos de desarrollo sostenible (ODS). Además, el Grupo	Externa al Grupo

Nº	ASPECTO MATERIAL	¿PORQUÉ ES MATERIAL?	COBERTURA
		ha realizado en 2024 Auditoría de eficiencia energética de centros cuyos consumos superan el 85% del total del Grupo. Como resultado de esa auditoría, se ha puesto en marcha un objetivo para incorporar un sistema de gestión de flota para minimizar la contaminación derivada de las emisiones de los vehículos.	
7	Residuos	Grupo Solitium orienta la gestión de residuos a la minimización de residuos peligrosos y la valorización de los no peligrosos. Las empresas certificadas en ISO 14001, sociedades que suponen más de un 94% de la facturación del Grupo, visibilizan el compromiso del Grupo con el Medio Ambiente.	Interna del Grupo
8	Personal Propio. Igualdad de oportunidades para todos	Grupo Solitium se compromete con el principio de igualdad de oportunidades, así como con la necesidad de facilitar una buena conciliación laboral e ir disminuyendo año a año la brecha salarial. Además, durante el 2024 se puso en marcha la Estrategia de DE&I (Diversidad, Equidad e Inclusión). En Grupo Solitium, las sociedades que lo requieren cuentan con su correspondiente Plan de Igualdad, conforme a la legislación vigente.	Interna al Grupo
9	Personal Propio. Otros derechos laborales.	Generación y mantenimiento del empleo La contribución al empleo estable y de calidad es considerado uno de los principales éxitos del Grupo, como lo demuestran las políticas del grupo en ese ámbito. Diálogo social Este aspecto se ha considerado con un nivel moderado en el análisis de materialidad por la importancia de organizar el diálogo social para informar y consultar al personal y negociar con ellos. Relevantes los convenios colectivos sobre todo en el ámbito de la Seguridad y Salud en el trabajo Formación y desarrollo de las personas Las políticas de personas del Grupo promueven el impulso de Iniciativas para el desarrollo de los trabajadores, así como la firme apuesta por la formación interna.	Interna al Grupo
10	Incidenias relacionadas con la información para los consumidores o usuarios finales	Todas las empresas del Grupo disponen de proceso de Gestión de clientes -servicio de atención al cliente- Además las empresas del grupo que están certificadas en ISO 9001, es decir, Solitium, S.L., Inforein, S.A., Sistemes d'organització, Solitium Novac S.L, Ofimàtica Noreste, S.L.U, disponen de enfoques formales para el análisis de satisfacción, con el objetivo de	Interna y externa al Grupo

Nº	ASPECTO MATERIAL	¿PORQUÉ ES MATERIAL?	COBERTURA
		disponer de información para implantar, en su caso, acciones que mejoren la experiencia de los clientes.	
11	Seguridad personal de los consumidores o usuarios finales	Este aspecto se ha evaluado con un nivel de materialidad medio, si bien el Grupo Solitium presta servicios tecnológicos y es una organización muy intensiva en el uso de las tecnologías novedosas. Su modelo de negocio basado en el macro dealer o mayorista / distribuidor hace que no se identifique iniciativas que pongan en riesgos a los consumidores o usuarios finales	Externa al Grupo

1.2. GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD (TAXONOMIA)

En la búsqueda de un modelo económico más sostenible, los mercados financieros juegan un papel crucial como impulsores de nuevos modelos de gestión orientados a reducir los impactos ambientales. A través del Reglamento de Taxonomía de la UE se crea un sistema de clasificación para actividades económicas sostenibles, que desarrolla un lenguaje común para inversores y empresas a la hora de financiar proyectos, o bienes y servicios, con un impacto positivo sustancial en el clima y el medio ambiente.

Este reglamento no sólo uniformiza los criterios y facilita la identificación de proyectos sostenibles evitando el “green washing” y minimizando los riesgos reputacionales, sino que también impulsa a las empresas a integrar principios sostenibles en su gestión, promoviendo un crecimiento

equilibrado y respetuoso con el medio ambiente.

La taxonomía crea por tanto un lenguaje común entre inversores, empresas, y reguladores, proporcionando claridad y confianza para canalizar recursos hacia actividades que respaldan los objetivos climáticos y ambientales de la Unión.

En sus Reglamentos Delegados se establecen los criterios técnicos de selección para determinar las condiciones en las que se considera que una actividad económica contribuye de forma sustancial a la mitigación del cambio climático o a la adaptación al mismo, y para determinar si esa actividad económica no causa un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos ambientales. Asimismo se desarrolla la información que deben divulgar las organizaciones respecto a las actividades económicas sostenibles.

Dentro de este marco regulatorio, las actividades identificadas como elegibles en el Grupo Solitium en el Sector de información y comunicación, son las siguientes,

Respecto al objetivo de Mitigación del cambio climático, MCC

- Procesamiento de datos, alojamiento y actividades relacionadas, 8.1

Respecto al objetivo de Adaptación al cambio climático, ACC

- Programación informática, consultoría y actividades relacionadas, 8.2

En este punto el volumen de negocio de la actividad MCC 8.1 “Procesamiento de datos, alojamiento y actividades relacionadas” es menor del 10%, de ahí que, en base el paquete de medidas publicadas el 26 de febrero de 2025 en la propuesta Omnibus, no se considera necesario evaluar su alineamiento. Dicha propuesta hace referencia a que se eximirá a las empresas de la evaluación de elegibilidad y alineamiento de sus actividades económicas que no sean financieramente importantes, es decir, que supongan un 10% de su volumen de negocio.

De ahí que la aplicación del Reglamento de Taxonomía afecta exclusivamente a la actividad de proporción de **“Programación informática, consultoría y actividades relacionadas”**, cuya contribución sustancial se analiza desde la contribución al objetivo de Adaptación al cambio climático. De este modo, el porcentaje de actividad económica elegible según la taxonomía durante 2024 ha sido la siguiente:

- Volumen de Negocio: **38,67 %** elegible sobre cifra total.
- CapEx: **0 %** elegible sobre cifra total
- OpEx: **42,75 %** elegible sobre cifra total

Posteriormente, con el fin de determinar los ratios de alineamiento de dicha actividad ACC 8.2 “Programación informática, consultoría y activida-

des relacionadas”, de las cifras de ventas, CapEx y OpEx, se ha evaluado la actividad desarrollada respecto a la descripción proporcionada en los correspondientes Reglamentos delegados, evaluando tanto el cumplimiento de la contribución sustancial al objetivo de Adaptación al cambio climático como los criterios de “no causar perjuicio significativo” DNSH al resto de objetivos ambientales aplicables.

Po último se ha evaluado el cumplimiento de Grupo Solitium de las garantías mínimas sociales.

Una vez consolidadas, la proporción de actividad económica alineada según la taxonomía durante 2024 ha sido la siguiente:

- Volumen de Negocio: **38,67** % alineada sobre cifra total, 100% sobre porcentaje de actividad elegible.
- OpEx: **42,75** % alineada sobre cifra total, 100% sobre porcentaje de actividad elegible.

Volumen de negocio

Volumen de negocio					Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")												Categoría (Actividad de transición) (T)																																																																																						
Actividades económicas					Códigos	Volumen de negocio absoluto (€)	Proporción del volumen de negocio (%)	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	Contaminación: 1b, 1c, 1d, 1e, 1f, 1g, 1h, 1i, 1j, 1k, 1l, 1m, 1n, 1o, 1p, 1q, 1r, 1s, 1t, 1u, 1v, 1w, 1x, 1y, 1z	

*Las actividades económicas, cuando contribuyen a más de un objetivo, quedan descritas por el nombre del objetivo preferente al que contribuyen (señalado en negrita).

Opex

Opex			Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo [("No causa un perjuicio significativo")]																																																																																																																																																																																																																																																
Actividades económicas	Código	Opex (€)	Proporción del Opex (%)	Mitigación de posibles impactos (S, N, N/EL)	Boilerwashed y ecosistemas (S, N, N/EL)	Cerámicas (S, N, N/EL)	Iconos de energía (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Iconos de energía (S, N, N/EL)	Cerámicas (S, N, N/EL)	Boilerwashed y ecosistemas (S, N, N/EL)	Iconos de energía (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Iconos de energía (S, N, N/EL)	Cerámicas (S, N, N/EL)	Boilerwashed y ecosistemas (S, N, N/EL)	Iconos de energía (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio climático (S, N, N/EL)	Recurso hídrico y marino (S, N, N/EL)	Adaptación y cambio climático (S, N, N/EL)	Integración de cambio

*Las actividades económicas, cuando contribuyen a más de un objetivo, quedan descritas por el nombre del objetivo preferente al que contribuyen (señalado en negrita).

2 Modelo de Negocio Responsable

MODELO DE NEGOCIO RESPONSABLE

02

2.1. GESTIÓN AMBIENTAL

La política de medioambiente, al igual que el resto de las políticas del Grupo Solitium, está basada en el **principio de precaución** de la gestión de riesgos, tanto en relación con la planificación operativa, como en el desarrollo y la introducción de nuevos servicios.

Los mecanismos que tiene implantados el Grupo en base a este principio son los siguientes:

- **Estricto cumplimiento de los requisitos legales y normativas aplicables** en materia de gestión ambiental.
- Enfoque de minimización del consumo de recursos naturales, tanto energéticos como de materias primas.
- Mantenimiento de las instalaciones con las mejores prácticas posibles para prevenir la contaminación.



Además, las empresas Solitium, S.L., Inforein, S.A, Sistemas D'organització, S.A, Datek Sistemas, S.L (fusionada en septiembre 2024), Solitium Novac, S.L y Ofimática Noreste, S.L.U, que representan el 87% de la facturación global del grupo en 2024, tienen implantado un Sistema de Gestión Ambiental conforme a ISO 14001:2015, lo que garantiza la normalización de muchos de sus procesos de gestión ambiental.

Este sistema de gestión es auditado de manera anual, tanto interna como externamente.

Se exponen a continuación los datos más relevantes de los aspectos ambientales contemplados en la Ley 11/2018, en concreto: contaminación, economía circular y prevención y gestión de residuos, uso sostenible de los recursos, cambio climático y protección de la biodiversidad.

2.2. CONTAMINACIÓN

De ellos, es importante reseñar que se han considerado con un nivel medio de materialidad la mitigación del cambio climático, la contaminación del aire y la gestión de residuos, y el resto de los aspectos no se han considerado materiales para la organización.

Las sociedades que reportan datos en este apartado son: Solitium, S.L., Profimática, S.L.U., Ametsa Eraikiz, S.L., Multioficinas, S.L., Inforein, S.A., Control Group (Sistemes d’Organització S.A, Computer Dos Ordinadors de Barcelona S.L, Logic Vitoria, S.L, Saqqara Informática, S.L, MIB Ripoll, S.L, Equips D’Oficina Salvans) y Datek Sistemas, S.L (hasta julio 2024 que se integran en Solitium S.L.), que suponen un 93% de la facturación global del grupo en 2024. El resto no reportan al encontrarse en proceso de generación de este tipo de información, al ser sociedades participadas y adquiridas recientemente a cierre del ejercicio, serán reportados en próximos periodos.

El tipo de actividad y los procesos que se realizan en Grupo SOEIEL El tipo de actividad y los procesos que se realizan en Grupo SOLITIUM tienen un bajo impacto como generadores de emisiones contaminantes, si bien se aportan a continuación los datos de contaminación más relevantes.

CONTAMINACIÓN	Unidad	2021	2022	2023	2024
Emisiones de CO ₂ (1)	t CO ₂ eq	1.348,85	2.304,69	2.277,17	2.202,20
Contaminación lumínica	Si/No	No relevante	No relevante	No relevante	No relevante
Contaminación por ruido	Si/No	No relevante	No relevante	No relevante	No relevante

(1) Las variables vinculadas al cálculo de las emisiones agregadas del Grupo se explican en el apartado específico dedicado al Cambio Climático

Este año nos seguimos manteniendo en cuanto a emisiones de CO2, debido a que las empresas que hemos adquirido en 2024, todavía no están reportando datos de consumos y algunas se han unificado en los mismas instalaciones de empresas del Grupo.

En relación con la contaminación acústica, la actividad realizada en Grupo Solitium no es, en términos generales generadora de ruido, por lo que no se ha identificado ninguna actividad de la organización que genere contaminación acústica.

Esto es aplicable también a la contaminación lumínica, en la que tampoco se ha identificado ninguna actividad de la organización que genere dicha contaminación.

2.3. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

En relación con los efectos ambientales debidos a la generación de residuos, en Grupo SOLITIUM se cuenta con sistemáticas formales para su gestión, de manera que se especifica los residuos que deben de desecharse en los contenedores que posteriormente serán tratados por gestores autorizados.

En todos los casos, la gestión de residuos tiene en cuenta la legislación de cada Comunidad Autónoma donde se ubican las instalaciones del Grupo.

RESIDUOS	Unidad	2021	2022	2023	2024
Residuos NO PELIGROSOS	Tn	53,31	243,04	184,95	143,81
Residuos PELIGROSOS	Tn	250,77	128,84	129,90	54,37

Los datos de 2021 tienen una desviación debido a la catalogación de residuos, que se han corregido en los años posteriores.

Los residuos peligrosos son los derivados de la actividad del Grupo, fundamentalmente tóner y Residuos Eléctricos y Electrónicos (RAEE's). Estos residuos se encuentran reportados en los libros de registro de residuos que se ha centralizado para Solitium y para Control Group, recopilando toda la información del año.

Cabe destacar la reducción de este tipo de residuos, debido principalmente a, por un lado, la campaña de utilización de la plataforma Tragatoner

2.4. VISIÓN ESTRATÉGICA DE SOSTENIBILIDAD

La visión del Grupo Solitium es el crecimiento y ser líderes en servicios ofimáticos, informáticos y de comunicaciones, soluciones de gestión documental para pymes, gran formato e impresión 3D, aportando valores éticos y soluciones prácticas para la integración de la sostenibilidad en los modelos de gestión de las empresas y organizaciones.

Nuestro mayor objetivo es proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio de forma responsable y eficiente gracias a la experiencia y el conocimiento de la zona geográfica del Distribuidor participado, y a las sinergias que



hemos logrado con todos los equipos humanos que conforman una sólida estructura, proporcionando rentabilidad a nuestros accionistas, promoviendo una cultura ética y de cumplimiento, fomentando la capacitación profesional de los empleados, acompañando al desarrollo de los entornos sociales en los que operamos y utilizando de manera sostenible los recursos naturales necesarios para nuestra actividad.

Nuestro programa de sostenibilidad hasta 2025 desempeña un importante papel a la hora de ayudarnos a realizar esta visión e incluye prioridades sociales y ambientales tanto para reducir el impacto ambiental como para concienciar a clientes y personal de la importancia de la sostenibilidad en

nuestro día a día.

Algunos ejemplos de nuestras prioridades son:

- Realizar formación a nuestro personal en materia de sostenibilidad.
- Informar y ayudar a los clientes a practicar compras sostenibles y alinear sus objetivos de sostenibilidad con sus hábitos de compra.
- Cumplimiento normativo tanto interno como externo.
- Tener en cuenta la sostenibilidad en el proceso de compras.
- Optimizar recursos y el consumo de energía.
- Reducir los residuos generados.
- Mejorar los índices de salud y seguridad.
- Colaborar con entidades de ayuda social.
- Compartir eficazmente la información interna y externa sobre esta materia.

Durante 2024, Grupo Solitium ha continuado con su plan y su visión estratégica, y ha llevado a cabo un Plan de Sostenibilidad junto con nuestro partner HP, en su programa HP Amplify Impact 5*, basado en los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) con nuevas iniciativas para un desarrollo eficaz. Este año hemos conseguido ser el primer partner mundial en completarlo, consiguiendo la distinción Amplify Impact5*. Es destacable la sec-

ción informativa creada en nuestro portal web sobre esta materia. (<https://solitium.es/Sostenibilidad.html>)

USO SOSTENIBLE DE RECURSOS

En Grupo Solitium abordamos el uso sostenible de los recursos, desde el punto de vista del impacto económico y ambiental que supone la racionalización de los consumos, tanto de energía, como del resto de recursos naturales, agua y materiales.

Consumo energético

Con la entrada en vigor del RD 56/2016 de Trasposición de la Directiva Eficiencia Energética 2012, el Grupo SOLITIUM puso en marcha un **Plan de Auditorías energéticas**, las cuales incluyen el 85% del consumo energético del Grupo, de ahí su relevancia.

Estas auditorías han permitido poner en marcha diversos planes de acción enfocados a la mejora de la eficiencia energética, lo que ha contribuido positivamente a los resultados de consumos del Grupo. El propio R.D. establece que las auditorías deben efectuarse cada 4 años desde la fecha

de la auditoría energética precedente. La realizada durante el periodo 2020 concluyó con unas medidas de ahorro que durante el 2020 y 2021 se pusieron en marcha, destacando un cambio en la suministradora a nivel de Grupo.

La última realizada ha sido este 2024, con datos de todo el periodo 2023. En dicha auditoría se incluyen el 90,3% del consumo total del Grupo, teniendo en cuenta las siguientes instalaciones y servicios: instalaciones y equipos consumidores en el centro fijo de Solitium S.L en Zaragoza, la flota de vehículos de Solitium S.L y la flota de vehículos de Inforein S.L. Se proponen 3 medidas de ahorro a realizar durante 2025-2026, instalación de un software de monitorización de contadores eléctricos, sustitución de lámparas en la planta 3 de la sede de Zaragoza y sistema de gestión de flota de vehículos.

A continuación, se presentan los consumos agregados de Grupo SOLITIUM en la anualidad de 2024.

CONSUMOS	Unidad	2021	2022	2023	2024
Consumo de Energía Eléctrica	MWh/año	623,74	957,78	823,21	900,11
Consumo de GAS NATURAL. (1)	MWh/año	88,74	205,29	232,13	154,22
Consumo Gasóleo vehículos y no vehículos	Litros/año	497.664,7	882.508,45	793.189,89	819.193,59
Consumo de Autogas. (2)	m³	12,18	12,52	13,31	12,11

(1) La contribución a los consumos de gas natural es de SOLITIUM, S.L.
(2) El consumo de Auto gas viene de Solitium, S.L.

Consumo de agua

El suministro de agua para las instalaciones del Grupo proviene en todos los casos de la red pública y se dedica de forma exclusiva a consumo humano, /no habiendo ningún proceso en la organización que requiera este tipo de consumo.

Consumo de agua por fuente de suministro	Unidad	2021	2022	2023	2024
Red publica (1)	m³	1.648,76	1.651,23	1.534,91	2.640,69
Captación Superficial (Rio o embalse)	m³	0	0	0	0

(1) SOLITIUM, S.L. no incluye el consumo de centros en condiciones de alquiler. En 2024 ya se han tenido en cuenta.

Por otra parte, todos los vertidos que se realizan son a la red pública de saneamiento.

2.5. CAMBIO CLIMÁTICO

Se incluyen a continuación las emisiones directas procedentes de las actividades del Grupo Solitium, es decir, las emisiones generadas por aquellas fuentes propiedad del Grupo.

Se ha utilizado como fuente de los factores de emisión la calculadora de Huella de Carbono para Organizaciones, emisiones directas (alcance 1), y emisiones indirectas por la compra de electricidad y otras energías (alcance 2) V.29, del Ministerio para la Transición Ecológica.

-Emisiones de Alcance 1-

Emisiones directas de GEI (alcance 1) en Kg de CO ₂ eq	2021	2022	2023	2024
Gas Natural	18.014,22	37.164,80	42.351,65	28.136,75 (3)
Gasóleo vehículos y no vehículos	1.073.462,76	1.903.570,73	1.987.955,03	1.953.952,24 (3)
Autogás Vehículos (1)	20.361,26	20.936,32	22.128,45 (2)	20.110,00 (3)
TOTAL	1.111.838,24	1.961.671,85	2.052.435,13	2.002.198,99

- (1) El cálculo de emisiones de Autogás se ha realizado a partir del factor de emisión del butano, su principal componente, tomando como densidad 0,564 kg/l. El dato de 2022 se ha re expresado al observar un error en su cálculo.
- (2) Para el cálculo del autogás de los datos de 2023 ya se utiliza el factor de emisión del LPG, existente en la calculadora de Huella de Carbono 2007-2022 V.28.
- (3) Para el cálculo de los datos de 2024 se ha utilizado el mismo factor de emisión de Varias comercializadoras, existente en la calculadora de Huella de Carbono 2007-2022 V.29.

Las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 2, se relacionan con el consumo eléctrico en los diferentes centros de producción. El cálculo en base al consumo de electricidad del Grupo aporta el siguiente resultado:

-Emisiones de Alcance 2-

Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) en Kg de CO ₂ eq	2021	2022	2023	2024
Consumo electricidad (1)	237.021,20	261.476,12 (2)	224.736,60 (3)	199.997,57(4)

- (1) A efectos de simplificación del cálculo de emisiones para el grupo se ha considerado como comercializadora de energía para todo el Grupo, ENDESA ENERGÍA, S.A., que ofrece un factor de emisión de 0,38 Kg CO₂ / Kwh.
- (2) El dato de 2022 se ha re expresado utilizando el factor de emisión de Varias comercializadoras que se corresponde con el último factor del mix energético publicado 0,273 kg Cos/kWh.
- (3) Para el cálculo de los datos de 2023 se ha utilizado el mismo factor de emisión de Varias comercializadoras, existente en la calculadora de Huella de Carbono 2007-2022 V.28.
- (4) Para el cálculo de los datos de 2024 se ha utilizado el mismo factor de emisión de Varias comercializadoras, existente en la calculadora de Huella de Carbono 2007-2022 V.29.

El Grupo no dispone de derechos de emisión de gases de efecto invernadero en el periodo de vigencia del Plan Nacional de asignación y su distribución anual.

Para demostrar el compromiso con el cambio climático y la reducción de los gases efecto invernadero. En octubre, 2023 nos certificamos en la ISO 14064 de cálculo de la Huella de Carbono en Solitium en su sede de Zaragoza y Control Group en la sede de Sant Fruitos de Bages (Barcelona).

Y durante el 2024, se ha implantado una plataforma de gestión de consumos y cálculo de huella de carbono de todo el Grupo Solitium, lo que hará que, durante el 2025, se realice la inscripción de las sociedades del Grupo en el MITECO.

2.6. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

El compromiso del Grupo Solitium con la biodiversidad se orienta al cumplimiento de los siguientes principios:

- Integrar la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad en el desarrollo de las actividades del Grupo.

- Establecer mecanismos que aseguren la protección y conservación de los valores ambientales en las actividades desarrolladas, especialmente en entornos naturales sensibles.

En Grupo Solitium, ninguna de sus instalaciones se ubica en superficies afectadas por alguna figura de protección natural (Red Natura 2000, Espacio Natural Protegido u otros).

Por último, hay que indicar que durante el año 2024 no se produjo ningún derrame significativo imputable a ninguna de las sociedades del Grupo, y tampoco hemos sido apercibidos ni sancionados por haber vulnerado la normativa vigente en materia medioambiental.



3

Cuestiones sociales y relativas al personal

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

3.1. EMPLEO

Grupo Solitium cuenta con procesos de selección de personas que se inician en el momento en que surge la necesidad de incorporar personal en cualquiera de las sociedades que forman parte del grupo.

La relación de trabajadores de las sociedades del Grupo a fecha 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

DENOMINACIÓN	Mujeres				Hombres				Total			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
SOLITIUM, S.L.	48	101	111	147	162	380	406	551	210	481	517	698
SOLITIUM LEVANTE, S.L.U. (1)	13	-	-	-	62	-	-	-	75	-	-	-
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	16	18	17	-	72	81	76	-	88	99	93	-
SOLITIUM NOROESTE, S.L.U. (2)	27	-	-	-	103	-	-	-	130	-	-	-
SOLITIUM NORTE, S.L. (1)	13	-	-	-	40	-	-	-	53	-	-	-
SOLITIUM PROFIMÁTICA, S.L.U.	9	7	8	8	23	21	25	18	32	28	33	26
AMETSA ERAIKIZ, S.L	1	0	0	3	11	11	12	9	12	11	12	12
SISTEMAS MACROCOPIA, S.L.(2)	5	5	-	-	13	13	-	-	18	18	-	-
INFOREIN, S.A.	47	46	47	39	153	167	160	136	200	213	207	175
MULTIOFICINAS, S.L.	3	4	4	3	9	7	6	5	12	11	10	8
M I B Ripoll S.L	-	-	9	11	-	-	16	15	-	-	25	26
CONTROL GROUP	68	81	-	-	144	163	-	-	212	244	-	-
SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A (3)	-	-	58	96	-	-	124	179	-	-	182	275
COMPUTER DOS ORDINADORS DE BARCELONA S.L (3)	-	-	1	1	-	-	4	4	-	-	5	5
CONTROL GROUP NORD S.L.U (3)	-	-	1	-	-	-	3	-	-	-	4	-
OFI-3, S.L.U. (5)	-	-	-	5	-	-	-	14	-	-	-	19
SAQQARA INFORMÁTICA S.L (3)	-	-	16	-	-	-	27	-	-	-	43	-
VISUALES E INFORMÁTICA SERVICIOS Y SUMINISTROS, S.L (5)	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	3
SIMERSA SISTEMAS DIGITALES, S.L. (5)	-	-	-	4	-	-	-	11	-	-	-	15
EQUIPS D'OFICINA SALVANS	-	-	10	12	-	-	23	27	-	-	33	39
DINAFAX, S.L.U. (4)	-	3	3	-	-	3	5	-	-	6	8	-
SOLITIUM NOVAC S.L	-	20	22	23	-	45	49	47	-	65	71	70
LOGIC VITORIA, S.L.	-	8	10	-	-	8	7	-	-	16	17	-
DATEK SISTEMAS, S.L (4)	-	-	6	-	-	-	29	-	-	-	35	-
DIGITAL RIOJA, S.L.U (4)	-	-	2	-	-	-	10	-	-	-	12	-
DIMFO, S.L.U (4)	-	-	2	-	-	-	6	-	-	-	8	-
RICOH ALBA, S.L (4)	-	-	2	-	-	-	9	-	-	-	11	-
SERCOPI LEVANTE, S.L.U (4)	-	-	2	-	-	-	14	-	-	-	16	-

CRI-SOLITIUM CANARIAS S.L (4)	-	-	16	21	-	-	21	28	-	-	37	49
OFIMÁTICA NORESTE, S.L.U. (5)	-	-	-	2	-	-	-	10	-	-	-	12
Nº TOTAL DE EMPLEADOS	250	293	347	376	792	899	1.032	1.056	1.042	1.192	1.379	1.432

- (1) Sociedades vigentes a fecha 31 de diciembre de 2020, pero no a fecha 31 de diciembre de 2021.
- (2) Sociedades vigentes a fecha 31 de diciembre de 2021, pero no a fecha 31 de diciembre de 2022.
- (3) En el EINF 2022 se computaban en CONTROL GROUP.
- (4) Sociedades que se incorporan al Grupo en 2023.
- (5) Sociedades que se incorporan al Grupo en 2024.

3.2. ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA

Para el análisis de los aspectos relativos al empleo y en general de toda la información sobre cuestiones sociales y relativas al personal, se ha segmentado la contribución de datos por categorías profesionales, integrando la información en cuatro categorías, Directivos, mandos intermedios, Administración, y Personal de base, por considerar que son las que permiten un análisis más ajustado a la realidad del Grupo.

Se reporta asimismo información segmentada de hombres y mujeres, por grupos de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, y mayores de 50 años, y por tipología de contrato: indefinido, temporal, y contratos a tiempo completo y tiempo parcial.

Los resultados de empleo a 31 de diciembre de 2024, conforme a los criterios expuestos son los siguientes.

Número total de empleados por sexo y categoría profesional:

CATEGORÍA PROFESIONAL	Mujeres				Hombres				Total			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Directivos	3	3	3	3	33	20	23	25	36	23	26	28
Mandos intermedios	16	36	46	47	53	74	116	123	69	110	162	170
Administración	142	154	176	185	46	47	45	47	188	201	221	232
Personal base	89	100	122	141	660	758	848	861	749	858	970	1002
Nº TOTAL DE EMPLEADOS	250	293	347	376	792	899	1.032	1.056	1.042	1.192	1.379	1.432

Número total de empleados por sexo y grupos de edad:

GRUPOS DE EDAD	Mujeres				Hombres				Total			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Nº empleados de menos de 30 años	10	24	31	38	45	89	116	122	55	113	147	160
Nº empleados de entre 30 y 50 años	88	163	200	218	300	487	573	550	388	650	773	768
Nº empleados de más de 50 años	29	77	116	120	128	267	343	384	157	344	459	504
Nº TOTAL EMPLEADOS	127	264	347	376	473	843	1.032	1.056	600	1.107	1.379	1.432

Número total de empleados por sexo y tipología de contrato:

TIPO DE CONTRATO	Mujeres				Hombres				Total			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Nº contrato Indefinido	116	256	342	368	449	798	995	1.044	565	1.054	1.337	1.412
Nº contrato Temporal	11	8	4	8	24	45	33	12	35	53	37	20
Nº Jubilación activa-prejubilación	1	0	0	1	2	3	2	5	3	3	2	6
Nº contrato Tiempo completo	102	217	286	319	463	820	1.004	1.027	565	1.037	1.290	1.346
Nº contrato Tiempo parcial	25	47	61	57	10	23	28	29	35	70	89	86

Número de empleados total por tipología de contrato y edad:

TIPO DE CONTRATO	< 30 años				Entre 30 y 50				>50 años			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Nº contrato Indefinido	42	92	126	149	369	625	756	761	154	337	455	502
Nº contrato Temporal	13	21	19	11	19	25	14	7	3	7	4	2
Nº Jubilación activa-prejubilación	-	0	0	0	-	0	0	0	3	3	2	6
Nº contrato Tiempo completo	51	104	137	149	365	602	713	705	149	331	440	492
Nº contrato Tiempo parcial	4	9	10	11	23	48	60	63	8	13	19	12

A continuación, se reportan los Directivos por género y edad. En este punto los 3 Consejeros integrados en la plantilla de Solitium S.L, se enmarcan en la categoría de Directivos.

Composición de Directivos	2021	2022	2023	2024
Menos de 30	-	-	-	-
mujeres	-	-	-	-
hombres	-	-	-	-
De 30 a 50	2	4	5	5
mujeres	1	2	3	3
hombres	1	2	2	2
Más de 50	11	15	22	23
mujeres	-	-	-	-
hombres	11	15	22	23

Número de empleados por tipología de contrato y categoría profesional

TIPO DE CONTRATO	Directivos				Mandos Intermedios				Administración				Personal base			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Nº contrato Indefinido	13	21	26	28	50	100	162	169	118	180	219	229	384	753	930	986
Nº contrato Temporal	-	0	0	0	-	0	0	1	10	8	2	3	25	45	35	16
Nº Jubilación activa-prejubilación	-	1	0	0	-	0	0	0	1	0	0	1	2	2	2	5
Nº contrato Tiempo Completo	13	21	26	28	49	96	160	167	105	159	179	196	398	761	925	955
Nº contrato Tiempo parcial	-	0	0	0	1	4	2	3	23	29	42	36	11	37	45	47

3.3. ESTABILIDAD LABORAL

Uno de los mayores éxitos del Grupo Solitium, es su contribución a la sociedad a través de la generación de empleo estable y de calidad, aspecto en el que se trabaja día a día para lograr la continuidad y estabilidad de las personas que forman parte del Grupo. Además, la experiencia que requieren algunos de los puestos hace que sea conveniente establecer relaciones laborales a medio y largo plazo, lo que se traduce en beneficio compartido entre empresa y trabajador.

En relación con la **finalización de la relación laboral**, en el 2024 ha habido un total de 71. De ellos, 18 corresponden a mujeres y 53 a hombres, despidos que han afectado a las categorías de mandos intermedios, administración y personal de base, conforme a la siguiente tabla.

Rotación Desglose por categorías	2021	2022	2023	2024
Directivos	-	-	-	-
Mandos Intermedios	3	3	3	6
Administración	12	2	6	15
Personal base	30	26	23	50
TOTAL AÑO	45	31	32	71

Su distribución por tramos de edad es:

Rotación Desglose por tramos de edad	2021	2022	2023	2024
Menos de 30	4	7	3	4
De 30 a 50	20	13	20	26
Más de 50	21	11	9	41
TOTAL AÑO	45	31	32	71

3.4. POLÍTICA RETRIBUTIVA

A continuación, se reportan las remuneraciones medias por puesto de trabajo y por género. Para el análisis de la información reportada hay que tener en cuenta:

- 1. El reporte corresponde a retribución bruta e incluye complemento variable, dietas y kilometraje, en los casos en los que aplica.
- 2. Los Consejeros del Grupo están incluidos en la categoría de Directivos

CATEGORÍA PROFESIONAL	Mujeres				Hombres			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Directivos (€)	46.718,00	54.291,84	59.838,44	69.505,50	90.785,28	121.641,20	121.315,17	131.995,89
Mandos intermedios (€)	32.357,34	34.869,49	38.010,47	39.949,88	40.127,84	57.302,44	52.819,94	53.808,36
Administración (€)	21.418,32	22.354,65	24.350,97	24.637,12	21.784,98	23.015,75	22.766,07	24.181,57
Personal base (€)	20.404,83	26.945,44	30.488,65	31.345,87	23.000,12	26.835,50	28.097,91	29.390,39

Por su parte, la segmentación por edad y género es la siguiente:

EDAD	Mujeres				Hombres			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Menos de 30 (€)	18.321,96	19.672,33	19.473,21	20.784,31	19.096,13	20.378,36	20.097,16	21.470,67
Entre 30 y 50 (€)	22.229,28	25.724,97	28.591,87	28.283,59	23.174,43	29.569,77	30.698,92	32.320,69
Más de 50 (€)	24.312,97	27.051,46	31.132,24	34.185,56	35.214,76	38.005,43	40.370,59	41.553,56

Grupo Solitium ha estado trabajando en la reducción de la Brecha salarial, tanto positiva como negativa de las categorías más pobladas (personal base y administración), tanto en valor absoluto como relativo. En 2023, se calculó la Brecha salarial media para las empresas Solitium S.L, 24,92%, la cual supone un **48%** de la facturación global del grupo en 2024.

OTROS BENEFICIOS SOCIALES

En este sentido la revisión salarial correspondiente al año 2024, se hizo conforme a los siguientes tramos:

- Revisión salarial con un incremento del 4.5% a los salarios iguales o inferiores a 20.000 euros/anuales.
- Revisión salarial con un incremento del 3,10% a los salarios que se encuentren en la horquilla de entre los 20.000 y los 35.000 euros/anuales.
- Revisión salarial con un incremento del 2% a los salarios que se encuentren por encima de los 35.000 euros/anuales.

Es importante puntualizar que para esta subida se determina cada rango en función de la retribución fija total pactada ponderada al 100% de la jornada, y a esta retribución fija se le suma el total de salarios variables cobrados en 2023. En esta ocasión, el incremento se aplica a **todos los conceptos fijos** de los distintos convenios y no, como ha sucedido otras veces, sobre el total fijo pactado.

En la siguiente nómina, y con efecto retroactivo a 01 de enero, se aplicará esta subida para todo el personal de la plantilla con antigüedad superior al 1 de octubre de 2023, y se mantendrá, aunque los convenios provinciales publiquen tablas salariales inferiores.

Y, en caso de que la subida de los convenios sea superior, se regularizará en los meses posteriores tras realizar el estudio y la adaptación pertinentes.

Grupo Solitium, pone a disposición de todos sus empleados, una serie de descuentos a los que podrán acceder, simplemente por ser trabajadores del Grupo y cuyos beneficios se encuentran accesibles a través de la intranet del Grupo.

Durante el año 2024, se pudo acceder a:

- Seguro Salud DKV. (Retribución flexible).
- Guardería UP SPAIN (Retribución flexible).
- ADAMS Formación.
- Bemarket 2025.
- Descuento agencia viajes azul marino.
- Proyecto piloto tarjetas comida en Santiago de Compostela.

Grupo Solitium cuenta con una Política de desconexión laboral, que reconoce que el trabajador tiene derecho a la desconexión digital a fin de garantizar, fuera del tiempo de trabajo legal o convencionalmente establecido, el respeto de su tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como de su intimidad personal y familiar.

Para poner en práctica esta desconexión laboral, se ha programado una herramienta en el correo electrónico, para que todo correo fuera del horario de trabajo se pueda programar para que llegue en horario laboral. Además, durante el 2024 se han llevado a cabo las siguientes iniciativas,

para fomentar el sentimiento de pertenencia y equipo dentro del Grupo:

- Carrera ESIC de las empresas en ZARAGOZA.
- Concurso postal navideña y lotes aguinaldo NAVIDAD.
- Sorteo lotes productos navideños.
- Reto “Junt@s damos la vuelta al mundo”, para fomentar los hábitos de vida saludables.
- Detalle nacimiento hij@s trabajador@s.
- Detalle floral fallecimiento familiares.
- Lotería Navidad.
- Torneo PADEL Grupo Solitium 2024.

Desgraciadamente durante el 2024 fuimos testigos de la catástrofe que sufrieron en Valencia con la DANA y nos tocó vivirla muy de cerca con nuestra sede de Paiporta. Desde el Grupo Solitium, se puso a disposición de las personas afectadas diferentes ayudas, como coches de alquiler, mascarillas, botas, gafas, guantes, buzos, ropa, máquinas limpiadoras...

3.5. CONCILIACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

En Grupo Solitium se han impulsado iniciativas para favorecer la conciliación de la vida personal y profesional de los trabajadores, fomentando la responsabilidad compartida, la igualdad de oportunidades y la diversidad. Se conceden los permisos retribuidos que recoge la legislación vigente según convenio colectivo: por matrimonio, nacimiento de hijo, fallecimiento



to o enfermedad de familiares hasta segundo grado, traslado de domicilio, deber inexcusable, preparación al parto, consultas médicas y asuntos propios, entre otros.

Las iniciativas puestas en marcha para favorecer la conciliación incluyen posibilidad de horarios flexibles en oficinas, adaptabilidad de los

turnos y generación de días adicionales por días de fin de semana trabajados, entre otros.

Se aportan a continuación las personas de la organización que disfrutaron de medidas de conciliación en 2024.

% empleados a jornada completa que cuentan con beneficios:	2021	2022	2023	2024
Nº empleados que tuvieron derecho a permiso por maternidad o paternidad.	27	44	43	49
Mujeres	10	14	15	15
Hombres	17	30	28	34
Nº empleados que ejercieron derecho a permiso maternidad o paternidad.	27	44	43	49
Mujeres	10	14	15	15
Hombres	17	30	28	34
Nº empleados que se reincorporaron al trabajo después de permiso	24	42	40	49
Mujeres	7	13	12	15
Hombres	17	29	28	34
Tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental, por sexo				
Mujeres	70%	92,85%	80%	100%
Hombres	100%	96,66%	100%	100%

3.6. ABSENTISMO

La siguiente tabla muestra los índices de absentismo del Grupo en mujeres y hombres, calculado como el sumatorio de horas anuales no trabajadas entre las horas anuales trabajadas segmentada por género.

Número de horas no trabajadas	2021	2022	2023	2024
MUJERES (Horas anuales NO trabajadas)	13.434,33	18.643,27	24.796,90	36.073,79
HOMBRES (Horas anuales NO trabajadas)	23.002,79	67.358,91	74.884,08	93.763,70
Absentismo: % horas perdidas respecto al total de horas de trabajo previstos	2021	2022	2023	2024
Mujeres	6%	4,4%	4,31%	6,18%
Hombres	3%	4,8%	4,27%	5,25%
TOTAL Grupo SOLITIUM	3,5%	4,7%	4,28%	5,48%

3.7. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

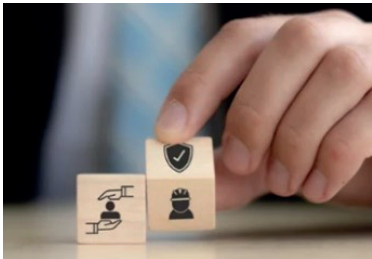
En Grupo Solitium estamos comprometidos con la seguridad de los trabajadores, aspecto que se ha valorado como medio-alto en el análisis de materialidad realizado.

El desarrollo de la actividad de prevención de Riesgos Laborales cubre al 100% de la plantilla y se lleva a cabo en las distintas empresas del Grupo a través de los Servicios de Prevención Ajenos. Durante el año 2024, se ha trabajado en la constitución de un Servicio de Prevención Propio en

Solitium S.L, que se ha hecho realidad el 02/01/2025, con el objetivo de garantizar la adecuada protección de la seguridad y salud de los trabajadores. Esta seguridad y salud se promueve mediante la aplicación de las oportunas medidas, y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de los riesgos derivados del trabajo, contribuyendo de esta forma a la disminución de los accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales entre los trabajadores de las empresas.

Las acciones que se abordan en Grupo SOLITIUM orientadas a la gestión los riesgos laborales son, entre otras:

- Información y formación de los trabajadores.
- Investigación de accidentes.
- Controles periódicos.
- Control y uso de los EPI's (Equipos de Protección Individual).
- Medidas de actuación frente a emergencias.
- Coordinación de actividades empresariales.



Además, la empresa Solitium, S.L. se encuentra certificada en el sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo conforme el referencial ISO 45001, lo que garantiza la normalización de muchos de sus procesos de gestión en este ámbito.

Se reportan a continuación los datos relativos a la Seguridad y Salud de los trabajadores para el ejercicio 2024.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	2021	2022	2023	2024
Nº total de accidentes con lesiones	6	17	20	29
Mujeres	1	1	7	4
Hombres	5	16	13	25
Nº total de bajas por enfermedad profesional y enfermedad común	223	451	453	589
Mujeres	55	104	114	189
Hombres	168	347	339	400
Nº de días no trabajados por accidentes o enfermedades profesionales	206	718	380	553
Mujeres	87	41	101	52
Hombres	119	677	279	501
Nº de víctimas mortales	0	0	0	0
Mujeres	-	-	-	-
Hombres	-	-	-	-
Índice de frecuencia ⁽¹⁾				
TOTAL	6,3	9,36	8,6	12,2
Índice de gravedad ⁽²⁾				
TOTAL	0,22	0,27	0,16	0,23

(1) El índice de frecuencia se calcula como I.F = (Nº accidentes / Nº horas trabajadas) x 10⁵

(2) El índice de gravedad se introduce en 2021, se calcula como I.G = (Nº jornadas no trabajadas por accidente / Nº horas trabajadas) x 10³

3.8. RELACIONES SOCIALES

En Grupo SOLITIUM se garantiza en todos los casos el derecho de las personas a asociarse y a acogerse a convenios colectivos. Los cambios relevantes y de tipo organizativo se dan a conocer a través de los distintos responsables, quienes tienen la misión de difundirlos a los niveles inferiores, en función del despliegue requerido.

El plazo de aviso mínimo que se concede a los trabajadores se gestiona en función de las medidas a adoptar y del alcance de las mismas. Los plazos mínimos de comunicación se recogen, no obstante, en el marco de la negociación colectiva, siempre respetando los mínimos establecidos legalmente.

En Grupo SOLITIUM, el 100% de los trabajadores están cubiertos por diferentes convenios, en función de la sociedad con la que tienen relación mercantil, garantizando así el cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad y salud laboral, económica, contratación, clasificación profesional y jornada.

A continuación, se identifican los convenios de las empresas del Grupo Solitium a fecha 31 de diciembre de 2024.

Empresa	Convenio
CENTRO DE REPROGRAFÍA E INFORMÁTICA SL (LAS PALMAS)	Cio Pyme Bazares Múltiples
CENTRO DE REPROGRAFÍA E INFORMÁTICA SL (STª CRUZ TENERIFE)	Cio Bazares (Stª Cruz Tenerife)
DATEK SISTEMAS SL (alta 01.04.2023)	Comercio Metal Zaragoza
DIGITAL RIOJA, SL.	Comercio Metal Rioja
DISTRIBUCION U MANT FOTOCOPIAS SL	Comercio Gral Valladolid
EQUIPS D'OFICINA SALVANS, S.L.	Comercio General Lleida
EQUIPS D'OFICINA SALVANS, S.L.	Industria Siderometal Barcelona
MIB RIPOLL	Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç en general de la província de Girona
RICOH-ALBA SL	Cio General Albacete
SERCOPI LEVANTE, S.L.(alta 10/2023)	Comercio Metal Valencia
SOLITIUM NOVAC SL Almería	Dependencia Mercantil Almería
SOLITIUM NOVAC SL Murcia	Comercio General Murcia
SOLITIUM SL Coruña-Compostela	Comercio Vario A Coruña (Trabajadores de NEA F3 IBERICA hasta 31/12/2023 Convenio propio)
SOLITIUM SL Ourense	Comercio metal Ourense (Trabajadores de NEA F3 IBERICA hasta 31/12/2023 Convenio propio)
SOLITIUM SL S, Navarra	Comercio Metal Navarra

Empresa	Convenio
SOLITIUM S.L Zaragoza-comercio	Comercio Metal Zaragoza
SOLITIUM S.L. Zaragoza	Industria siderometal Zaragoza
SOLITIUM S.L.Alava	Comercio Metal Álava
SOLITIUM S.L.Alicante	Comercio Metal Alicante
SOLITIUM S.L.Barcelona	Comercio metal Barcelona
SOLITIUM S.L.Bilbao	Comercio Metal Vizcaya
SOLITIUM S.L.Madrid	Comercio Metal Madrid
SOLITIUM S.L.Teruel	Comercio Metal Teruel
SOLITIUM S.L.Valencia	Comercio Metal Valencia
SOLITIUM S.L.Valladolid	Comercio Gral Valladolid
SOLITIUM S.L.Vigo	Comercio Metal Pontevedra
SOLITIUM SL Lugo	Comercio Metal Lugo
SOLITIUM SL León-Ponferrada	Comercio Metal León
SOLITIUM SUROESTE SLU (En 2023 se integra en Solitium SL)	Comercio General Cáceres
SOLITIUM SUROESTE SLU (En 2023 se integra en Solitium SL)	Comercio Maq.Indust, Sevilla
SOLITIUM SUROESTE SLU (En 2023 se integra en Solitium SL)	Comercio Metal Badajoz
SOLITIUM S.L. Valencia Ontinyent	Comercio Metal Alicante

Empresa	Convenio
AMETSA EKAIKIZ S.L.	Comercio Metal Guipuzkoa
INFOREIN , S.A.	Comercio Metal Madrid
INFOREIN, S.A.	Comercio metal Barcelona
MULTIOFICINAS SLU	Comercio Metal Málaga
PROFIMATICA, SL	Comercio metal Barcelona
PROFIMATICA, SL	Comercio Metal Tarragona
BEMAR	Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç del metall de la província de Barcelona
CONTROL GROUP ANDORRA	Llei mesures urgents per a la millora del poder adquisitiu de la ciutadania i en matèria d'arrendaments d'habitatge
SAQQARA	XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública
SISTEMES D' ORGANITZACIO	Convenio colectivo del ciclo de comercio de papel y artes gráficas
SISTEMES SUBROGADOS COPIMAC	Conveni col·lectiu de treball del sector de comerç del metall, de la província de Tarragona

En cada uno de los casos se lleva a cabo un seguimiento de la vigencia de los mismos con el fin de mantener siempre las tablas salariales y contenido actualizado.

Por otro lado, siendo la promoción de elecciones sindicales en los centros de trabajo un derecho de la plantilla, las acciones de Grupo Solitium se orientan a facilitar este derecho, habilitando espacios comunes para convocar las reuniones que consideren necesarias, así como poner a su disposición los medios necesarios que les permitan llegar al mayor número posible de trabajadores, garantizando así el éxito de la convocatoria, y por lo tanto fomentando el diálogo social.

Dentro del Grupo Solitium, en la zona de Galicia y en Bilbao, mantienen Representantes de Centro de Trabajo y Delegados de PRL.

Sistemes d'Organització, cuenta también con representación sindical.

Por último, decir que no se ha detectado ninguna operación o proveedor con el que Grupo Solitium haya colaborado en el año 2024, en el que se hayan infringido los derechos de las personas trabajadoras a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva.

3.9. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

En Grupo Solitium entendemos la formación como un factor clave para el éxito de la organización y para el desarrollo personal y profesional que forman parte del grupo. Las empresas del grupo certificadas en ISO 9001, que suponen más de un 87% del volumen de ventas del grupo.

Actualmente, el Grupo cuenta con una sistemática estructurada que incorpora la identificación de necesidades de formación, la planificación de acciones formativas y la valoración de la eficacia de dichas acciones.



La inversión en Formación durante el año 2024 ha superado los 136.000€ en todo el Grupo.

Los datos de horas de formación en la anualidad de 2024 son los siguientes:

Horas de formación recibida	2021	2022	2023	2024
Altos directivos	40	96,50	231,75	301,05
Mandos intermedios	112,50	1.717	1.640,50	5.875,96
Administración	936,50	2.338,50	1.503,00	3.613,72
Personal base	2.774,47	6.606,25	5.839,00	18.586,7
TOTAL	3.863,50	10.758,25	9.214,25	28.509,43

La formación en Solitium se realiza en modo mixto, combinando la formación interna y externa, y combinando también los sistemas presencial y on-line.

3.10. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Grupo SOLITIUM se compromete con el principio de accesibilidad universal orientando las decisiones en cuanto a espacios, productos y servicios para que sean accesibles y se ajusten a los requerimientos funcionales y dimensionales, que garanticen su utilización autónoma y cómoda para personas con movilidad reducida o con cualquier otra limitación.

En la actualidad, en las empresas del Grupo trabajan un total de 30 personas con discapacidad, 17 hombres y 13 mujeres de forma que:

SOCIEDAD	Personas con Discapacidad
SOLITIUM, S.L.	14
SOLITIUM NOVAC, S.L.	3
INFOREIN, S.A.	5
SISTEMES D'ORGANITZACIO, S.A.	7
MIB RIPOLL, S.L.	1

3.11. IGUALDAD

El compromiso del Grupo Solitium con la Igualdad se basa en el respeto a la individualidad de las personas, en el reconocimiento de su heterogeneidad, y en la eliminación de cualquier conducta excluyente y discriminatoria.

Grupo Solitium tiene implantados Planes de Igualdad, en Solitium S.L, Sistemes d'Organització y Solitium Novac.

A nivel de Grupo, el 20 de septiembre del 2023 con el Asesoramiento de GM Integra, se constituyó una Comisión Negociadora formada por Representantes de las empresas del Grupo Solitium y los representantes de los trabajadores (La composición de la Comisión Negociadora tiene carácter paritario, en cuanto al número, entre la empresa y la representación social y cuenta con seis personas por parte), y se inició un procedimiento de negociación, reflexión y participación que culminó con la firma el 22 de diciembre de 2023 del Plan de Igualdad de GRUPO SOLITIUM POR MAYORÍA (excepto por parte de la representación del sindicato LAB).

Este Plan de Igualdad entró en vigor a la firma del acta de aprobación del mismo, el 22 de diciembre de 2023 y se establece un plazo de vigencia de 4 años, hasta el 21 de diciembre de 2027.

Dentro de esta vigencia, hay que tener en cuenta que hay objetivos que podrán ser alcanzados de manera distinta y progresiva, en función de la prioridad y los plazos expresamente establecidos para cada acción.

A los objetivos específicos sobre los que se fundamenta el Plan de Igualdad, se les asigna una serie de políticas, protocolos y/o acciones que se realizarán para incidir en el Cumplimiento del mismo.

Estos planes implican disponer de un Protocolo de actuación ante situación de acoso con el objeto de establecer medidas a seguir para definir, prevenir, denunciar y erradicar, todas aquellas conductas que supongan acoso en el ámbito de Solitium, S.L. y Control Group y que se ha traslada-

do a nivel de Grupo. El protocolo aplica a toda la plantilla del Grupo con independencia de cuál sea su relación laboral con la misma e incluye el personal que pertenece a empresas contratadas por empresas del Grupo cuando realizan su actividad en centros de trabajo dependientes de la misma. Desde la aprobación del protocolo no se ha producido ninguna denuncia por caso de acoso.

4

Respeto de los Derechos Humanos

RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

04

Los derechos humanos internacionalmente reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo, se cumplen vía normativa nacional y europea, y quedan además recogidos en los Convenios Colectivos.

Grupo Solitium hace constar en su código ético y de conducta que no admite el trabajo infantil ni el trabajo forzoso, comprometiéndose a respetar todas las disposiciones que en esa materia emitan la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Esa exigencia se transfiere a todo el personal de la plantilla y proveedores.

Bajo el convencimiento de la importancia que el sector privado tiene en el cumplimiento de los Derechos Humanos, el Grupo SOLITIUM contribuye a través de actuaciones que subrayan el papel del Grupo en ámbitos sociales clave como:

- La disminución de las desigualdades, la inclusión social y la accesibilidad universal, promoviendo el intercambio de valores y poten-

ciando la participación en la comunidad y la contribución al bienestar social.

- La igualdad de oportunidades y la no discriminación, fomentando la diversidad, y la conciliación de la vida profesional y personal.
- La salud y protección de nuestros empleados.

Además la sociedad Solitium, S.L. se ha certificado en ISO 37301 “Sistema de Gestión Compliance” que abarca estos aspectos (Código ético y de conducta) y que al igual que lo realizado con el Protocolo de actuación ante una situación de acoso, se ha trasladado a nivel de Grupo.

A principios del 2024, se implanta el canal de comunicaciones a todas las partes interesadas, para dar cumplimiento a la Ley 2/2023 del 20 de febrero. Este canal permite reportar posibles irregularidades, incumplimientos o sospechas de conductas indebidas que pueden comportar un incumplimiento en la organización garantizando la total confidencialidad y anonimato.

El objetivo de este canal es prevenir y detectar de forma anticipada posibles irregularidades o conductas ilícitas y garantizar la eficacia de las medidas de control interno de la actividad de la organización para mitigar riesgos derivados de las posibles malas praxis cumpliendo con la obligación legal vigente.

También, se ha creado la Política del Sistema Interno de Información, cuyo propósito fundamental es afirmar el compromiso de Grupo Solitium con el cumplimiento de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, que regula la protección de informantes de infracciones normativas y la lucha contra la corrupción. Y el Protocolo del Canal de Comunicación, que regula el funcionamiento del Canal de Información, así como la gestión y tramitación de las comunicaciones que se reciban y de los procedimientos de investigación que deban ser iniciados, en su caso. Para poner en marcha este Sistema Interno de Información tenemos al responsable del Sistema (Compliance Officer), José María Segura Coto (CFO) designado por el órgano de administración en el Acta en fecha 27/12/2023.



Teniendo en consideración lo detallado con anterioridad, GRUPO SOLITIUM permite realizar comunicaciones de las siguientes formas:

a) Por escrito

- o Correo postal (domicilio social de la entidad).
- o Correo electrónico a compliance@gruposolitium.es

o Plataforma electrónica (Ovet Auki).

b) Verbalmente:

o Presencialmente: a solicitud del informante, podrá presentarse mediante una reunión presencial que tendrá lugar en un plazo máximo de 7 días. En este caso, se advertirá al informante de que la comunicación será grabada y se le informará del tratamiento de sus datos de acuerdo a lo que establece el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016. Asimismo, se ofrecerá al informante la oportunidad de comprobar, rectificar y aceptar mediante su firma la transcripción de la conversación.

o Telefónicamente.

o Mensajería de voz.

Durante el 2024 se recibieron 7 comunicaciones. Las comunicaciones recibidas han sido todas de la parte interesada empleados. Todas han sido contestadas, investigadas y solucionadas.

Como resultado en este bloque, no se ha detectado durante el ejercicio de 2024 ningún caso de discriminación ni se han recibido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos. Tampoco se han identificado operaciones o proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, obligatorio o trabajo infantil.

5 Lucha contra la corrupción y el soborno

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

05

Como hemos comentado en puntos anteriores, Grupo SOLITIUM durante el periodo 2022-2024 ha avanzado en los mecanismos del buen gobierno corporativo, implantando políticas de “compliance” y antisoborno y un código ético y de conducta que promueve el cumplimiento de los estándares éticos del Grupo.

Todo ello para entre otros, prevenir la corrupción, el soborno, o la lucha contra el blanqueo de capitales.

Respecto al Código Ético y de conducta, este incluye las pautas de comportamiento que guían y orientan las actuaciones del Grupo en este ámbito, así como la relación con los grupos de interés prioritarios. Durante el periodo 2022-2024 se ha revisado incorporando la política de no admisión de regalos, y en caso de recibirlos, por medios indirectos, entregarlos a la Dirección para llevar a cabo a principios de año un sorteo de los mismos entre todo el personal de la plantilla.

Igualmente, dicho código, marca las directrices para saber cómo actuar y a quién dirigirse en caso de detectar indicios de la comisión de un delito o de infracción de los principios generales de comportamiento contra la corrupción y el soborno.

5.1. APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

En 2024 se donaron 42.067 € a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro de diferente índole con los que se colabora desde las distintas unidades de negocio.

Grupo Solitium desarrolla distintas acciones sociales y patrocinios.

Son reseñables las siguientes:

- Fundación COMPARTE, (SOLITIUM, S.L.)
- Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana (SISTEMES D'ORGANIZACIÓ)
- Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer i altres demències del Bages. (CBA)
- Médicos Sin Fronteras-España. (CBA)
- Cruz Roja (SOLITIUM, S.L.)
- “El Mochuelo” Asociación Benéfica (SOLITIUM, S.L.)
- Asociación de Familiares de Enfermos con Alzheimer de la región de Murcia (AFAMUR).(SOLITIUM NOVAC)
- Asociación de Padres de niños Oncológicos de Aragón (SOLITIUM, S.L.).
- Asociación HORIZONTE MARBELLA- (Proyecto Hombre) (SOLITIUM, S.L.)
- Ong Save the Children. (SOLITIUM, S.L.)
- Fundación UNICEF (SOLITIUM, S.L.)

6 Sociedad



06

SOCIEDAD

6.1. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Grupo SOLITIUM tiene impacto positivo en el empleo y en el desarrollo local de los mercados en los que opera, no sólo a través del empleo directo que genera, sino también el indirecto a través de todos los proveedores con los que trabaja.

Se aportan a continuación el número de trabajadores de las siguientes sociedades junto con el número total de nuevas contrataciones que se han producido en los últimos periodos 2021 a 2024

DENOMINACIÓN	Nº empleados				Nuevas contrataciones			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
SOLITIUM S.L.	210	481	517	698	16	61	67	44
SOLITIUM LEVANTE, S.L.U. (1)	75	-	-	-	7	-	-	-
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	88	99	93	-	9	5	3	-
SOLITIUM NOROESTE, S.L.U. (2)	130	-	-	-	9	-	-	-
SOLITIUM NORTE, S.L.U. (1)	53	-	-	-	3	-	-	-
PROFIMÁTICA, S.L.U.	32	28	33	26	4	4	3	1
AMETSA ERAIKIZ, S.L.	12	11	12	12	4	1	4	4
SISTEMAS MACROCOPIA, S.L. (2)	18	18	-	-	-	3	-	-
INFOREIN, S.A.	200	213	207	175	-	32	44	27
MULTIOFICINAS, S.L.	12	11	10	8	-	2	2	-
M I B Ripoll, S.L	-	-	25	26	-	-	1	3
CONTROL GROUP	212	244	-	-	-	36	-	-
SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A (3)	-	-	182	275	-	-	24	40
COMPUTER DOS ORDINADORS DE BARCELONA S.L (3)	-	-	5	5	-	-	-	-
CONTROL GROUP NORD S.L.U (3)	-	-	4	-	-	-	-	-
OFI-3, S.L.U. (5)	-	-	-	19	-	-	-	6
SAQQARA INFORMÁTICA S.L (3)	-	-	43	-	-	-	12	1
VISUALES E INFORMÁTICA SERVICIOS Y SUMINISTROS, S.L (5)	-	-	-	3	-	-	-	-
SIMERSA SISTEMAS DIGITALES, S.L. (5)	-	-	-	15	-	-	-	-
EQUIPS D'OFICINA SALVANS	-	-	33	39	-	-	3	2
DINAFAX, S.L.U.	-	6	8	-	-	-	2	-
SOLITIUM NOVAC, S.L.	-	-	71	70	-	-	13	14
LOGIC VITORIA, S.L.	-	-	17	-	-	-	3	1
DATEK SISTEMAS, S.L (4)	-	-	35	-	-	-	5	1
DIGITAL RIOJA, S.L.U (4)	-	-	12	-	-	-	-	-
DIMFO, S.L.U (4)	-	-	8	-	-	-	1	-
RICOH ALBA, S.L (4)	-	-	11	-	-	-	3	-
SERCOPI LEVANTE, S.L.U (4)	-	-	16	-	-	-	3	1
CRI-SOLITIUM CANARIAS S.L (4)	-	-	37	49	-	-	4	7
OFIMÁTICA NORESTE, S.L.U (5)	-	-	-	12	-	-	-	1
Nº TOTAL DE EMPLEADOS	1042	1.192	1.379	1.432	52	144	197	153

- (1) Sociedades vigentes a fecha 31 de diciembre de 2020, pero no a fecha 31 de diciembre de 2021.
- (2) Sociedades vigentes a fecha 31 de diciembre de 2021, pero no a fecha 31 de diciembre de 2022.
- (3) En el EINF 2022 se computaban en CONTROL GROUP.
- (4) Sociedades que se incorporan al Grupo en 2023.
- (5) Sociedades que se incorporan al Grupo en 2024.

AFILIACIÓN ASOCIACIONES

En Solitium consideramos la inversión en la comunidad como una oportunidad de contribuir al desarrollo de la sociedad y al cuidado del planeta, poniendo un especial foco en las áreas geográficas donde desarrollamos nuestra actividad.

Para ello, participamos activamente en importantes asociaciones a nivel nacional, autonómico y local. Foros pensados para compartir conocimiento con otros profesionales del sector y avanzar constantemente para ofrecer las mejores soluciones a nuestros clientes.

En 2024, hemos realizado aportaciones de 38.701€ a diversas Asociaciones y Organizaciones empresariales, culturales, deportivas, etc.

SOLITIUM, S.L.

Asociaciones Empresariales

- Asociación Española de Fabricantes de Máquinas.
- Asociación de empresarios del comercio e industria del metal de Madrid
- Asociación empresarial de industrias gráficas de Andalucía.

- INNOVALL-Asociación empresarial clúster territorial de la innovación y la sostenibilidad.
- Asociación Empresarios de IBI (IBIAE)
- Asociación de la tecnología y la comunicación.
- Asociación de Empresarios del Polígono Industrial CEAO-AS GÁNDARAS.
- INNOBASQUE. Agencia Vasca de la Innovación.
- Asociación Empresarios del metal de Badajoz.
- Asociación Española de Financieros de Empresa.
- Asociación para el Progreso de la Dirección.
- AVIXA es la asociación audiovisual para la industria AV
- Confederación de Empresarios de Lugo.
- Confederación de Empresarios de Navarra.
- Confederación de Empresarios de Ourense.
- Confederación de Organizaciones Empresariales de Provincia de Badajoz.
- Confederación de Empresarios de Albacete.
- AERTIC. Federación de Empresas de la Rioja.
- Confederación empresarial turolense (CEOE TERUEL
- Importancia Capital, S.L.
- Círculo Empresarial de León
- Círculo de Empresarios de Galicia – CFV

- Centro de Iniciativas Turísticas de Marbella
- Fundación CEL- Iniciativas por Lugo

Cámaras de Comercio

- Cámara Oficial de Comercio e Industrial Zaragoza.
- Cámara Oficial de Comercio e Industrial de Teruel.
- Cámara Oficial de Comercio e Industria de Cáceres
- Cámara Oficial de Comercio e Industria de Badajoz
- Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Alicante.

Club deportivo

- Club Deportivo MUNDAIZ.
- Fundación OSASUNA

SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A.

Asociaciones Empresariales

- Associació de Professionals Sèniors al Serveis del Territori GEST!

Otras Asociaciones/Fundaciones

- FUNDACIÓ AIGÜES DE MANRESA-JUNTA DE LA SÈQUIA
- Fundació del Convent de Santa Clara

- Palau de l Música- ORFEO CATALA
- Fundació Universitaria del Bages
- XXX Festival Internacional de Música Classica de Sant Fruitós de Bages-Memorial Eduard Casajoana.

SOLIITUM NOVAC, S.L.

Club deportivo

- Asociación Deportiva PARADOR DE LA ASUNCIÓN. Colaboración con Equipos Base.

Equips de Oficina de SALVANS

Otras Asociaciones/Fundaciones

- Fundació Privada AVAN (Neurología)
- Associació Coral "El Vallès"

6.2. CERTIFICACIONES DEL GRUPO SOLITIUM

Este año 2024 se ha procedido a la unificación del sistema de gestión del Grupo. Mediante unos modelos de gestión integrado, conforme a normas de Calidad ISO 9001:2015 y/o medioambiente, ISO 14001:2015 y/o seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018.

La relación de empresas certificadas en ISO 9001:2015 y en ISO 14001:2015 supone más de un **89%** del volumen de negocio total del grupo. La ISO 45001:2018, se encuentra implantada en la sociedad de Solitium S.L.

Además, las sociedades de Solitium S.L, Inforein S.A, Sistemes d'Organització S.A, Computer dos Ordinadors de Barcelona S.L.U, Solitium Novac S.L.U. y Ofimàtica Norest S.L.U, cuentan con un sistema de gestión de la seguridad de la información integrado certificado conforme ISO 27001:2012. Y la sociedad Solitium S.L también cuenta con la ISO 27701:2019 de gestión de privacidad de la información.

Y este 2024 se consiguió la certificación del ENS (Esquema Nacional de Seguridad) según el RD 311/2022, nivel ALTO en un sistema integrado de las sociedades Solitium S.L, Sistemes d'Organització S.A e Inforein S.A.

Este 2024, como un gran paso hacia la integración de todas las empresas en un solo Grupo Solitium, se ha realizado la certificación de la ISO 37301:2021 "Sistema de Gestión Compliance" Solitium, S.L, Sistemes d'Organització S.A y Computer Dos Ordinadors de Barcelona S.L.

Además Inforein S.A, cuenta con la certificación para los servicios TI (ISO

20000:2018) y las sociedades de Sistemes d'Organització S.A y Computer Dos Ordinadors de Barcelona S.L tienen la certificación en un Sistema de gestión de la I+D+i (UNE 166002:2021).

A continuación, para facilitar su análisis, se muestra un listado y una tabla con las certificaciones con las que cuentan distintas empresas del Grupo.

- **ISO 9001:2015**, Sistemas de gestión de la Calidad.
- **ISO 14001:2015**, Sistemas de gestión Ambiental.
- **ISO 45001:2018**, Sistemas de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **ISO 14064-1:2019**, Declaración de verificación de Gases de Efecto Invernadero.
- **ISO 27001:2017**, Sistemas de gestión de la Seguridad de la Información.
- **ISO 27701:2019**, Sistemas de gestión de la privacidad de la información.
- **ENS, RD 311/2022**, Esquema Nacional de Seguridad.
- **ISO 37301:2021**, Sistemas de gestión Compliance.
- **ISO 20000-1:2018**, Calidad de los servicios TI.
- **UNE 166002:2021**, Sistema de gestión de la I+D+i.

SOCIEDAD	CENTRO	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 14064 (2)	ISO 27001	ISO 27701	ENS ALTO	ISO 37301	ISO 20000-1	UNE 166002
SOLITIUM, S.L.	ZARAGOZA	X	X	X	X	X	X	X	X		
	MADRID	X	X	X		X	X	X	X		
DATEK SISTEMAS S.L (1)	ZARAGOZA	X	X			X					
SOLITIUM NOVAC, S.L	MURCIA	X	X			X					
INFOREIN, S.A.	MADRID	X	X		X	X		X		X	
SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A	SAINT FRUITOS	X	X		X	X		X	X		X
COMPUTER DOS ORDINADORS, S.L	MARTORELL	X				X		X	X		X
OFIMÀTICA NORESTE, S.L.U	OVIEDO	X	X			X					

(1) El certificado de ISO 9001 y de la ISO 14001 ha estado vigente hasta el 4/9/2024 y el de la ISO 27001, hasta el 16/10/2024.
(2) Verificación calculada con datos de periodo 2022.

6.4. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

Determinados aprovisionamientos se realizan de manera centralizada por lo que el departamento central de compras aprovisiona a nivel de Grupo.

En la selección de los proveedores se tienen en cuenta criterios de Calidad de productos, comerciales, de política de empresa, Seguridad de la Información, Medio ambientales (gestión de los residuos que generan durante el servicio que nos realizan), SST (peligrosidad de sus productos,

ruido generado de los equipos, niveles de protección), plazos de entrega, precio, rappel, etc., calificándole finalmente como aprobado (activo) o no.

También a la hora de evaluar a un proveedor se tienen en cuenta si dispone de Códigos éticos y de conducta, compromisos de sostenibilidad y Políticas de Igualdad.



Priorizando contratar a proveedores nacionales, siempre que cumplan los requisitos del Grupo

El Grupo Solitium no ha considerado necesario realizar auditorías a ninguno de sus proveedores en 2024. Analizando las operaciones y proveedores de las sociedades del Grupo Solitium, éstas se producen en un 99% en el ámbito de la Unión Europea, y de ellas 96% con empresas españolas, siendo Solitium, S.L., la sociedad que concentra la mayoría de las compras a proveedores de fuera de la Unión Europea, si bien su contribución al total de aprovisionamientos del grupo es del 1%.

6.4. CONSUMIDORES / CLIENTES

El desempeño económico del Grupo SOLITIUM sólo es posible como resultado de ofrecer a clientes y consumidores, en cada una de las actividades del Grupo, un producto y servicio que cubra totalmente sus expectativas.

De ellas, las que cuentan con un sistema de gestión integrado implantado conforme ISO 9001:2015, disponen de procesos formales de análisis de la satisfacción de los clientes.

En el resto de los casos se gestionan las posibles quejas o reclamaciones poniendo el foco en superar las expectativas de los clientes.

Del total de reclamaciones que se han gestionado en 2024, el 98,89 % se han resuelto favorablemente.

SOCIEDAD	Nº quejas/reclamaciones ATENDIDAS				% Resueltas SATISFACTORIAMENTE			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
SOLITIUM, S.L.	738	1721	3589	6461	100%	99,3%	99,94%	99,26%
SOLITIUM LEVANTE, S.L.U.	318	-	-	-	96,54%	-	-	-
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	844	695	906	-	98,45%	97,41%	98,45%	-
SOLITIUM NOROESTE, S.L.U.	695	315	-	-	96,11%	100%	-	-
SOLITIUM PROFIMÁTICA, S.L.U.	335	368	299	460	83,28%	88,85%	94,65%	94,78%
INFOREIN, S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
MULTIOFICINAS, S.A.	-	61	143	85	-	96,72%	94,00%	94,12%
AMETSA ERAIKIZ, S.L.	-	-	-	146	-	-	-	96,58%
SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A	-	102	185	280	-	100%	100%	100%
TOTAL	2.930	3.262	5.122	7.432	96,34%	97,76%	99,22%	98,89%

El dato reportado corresponde al registro de las solicitudes de los clientes que atiende el servicio de atención al cliente. De todas ellas se ha dado respuesta, atendiendo cada una de dichas solicitudes conforme a los protocolos establecidos.

Además, se ha establecido una sistemática a nivel de Grupo, responsabilidad de Gestión de Clientes, para obtener el índice de Satisfacción de los clientes tanto en el servicio de mantenimiento como en el de instalaciones, el cual se obtiene de la media a varias cuestiones valoradas de 1 a 4, donde 1 es “muy insatisfecho” y 4 “muy satisfecho”. El índice para el periodo 2023, es el acumulado hasta mayo 2023, ya que con el cambio de ERP se ha dejado de mandar estas encuestas. Se retomó en mayo 2024

en el nuevo ERP. Los resultados han resultado satisfactorios en ambos servicios:

Satisfacción de los clientes	2021	2022	2023 (1)	2024
Servicio de Mantenimiento (avisos)	3,62	3,66	3,60	3,57
Instalaciones	3,69	3,68	3,73	3,68

En lo que respecta a medidas para la salud y seguridad de los consumidores, se ha considerado un aspecto material en un nivel inferior, dada la actividad desarrollada por el Grupo Solitium, cuya contribución a la salud y seguridad de los consumidores no supone un impacto a nivel social ambiental o financiero, ni orienta las decisiones de los grupos de interés.

6.5. INFORMACIÓN FISCAL

Se exponen a continuación los principales datos fiscales de la anualidad de 2024:

	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
• Resultado antes de impuestos	4.542.938	9.091.555	7.106.487	11.979.526
• Impuestos s/beneficios	1.673.715	3.292.850	3.327.665	4.142.141
• Subvenciones públicas recibidas	20.231,74	42.912	82.408	47.703

7 Hechos posteriores y relevantes

07 HECHOS POSTERIORES Y RELEVANTES

Grupo Solitium ha elaborado el presente documento de Estado de Información No Financiera del ejercicio 2024 bajo el principio de empresa en funcionamiento, habiendo tenido en consideración la situación actual, no existiendo ningún hecho relevante a destacar que ponga en riesgo la continuidad en su actividad.

8 Índice de Contenidos

Global Reporting Initiative (GRI)



ÍNDICE DE
CONTENIDOS

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Se recogen en el siguiente índice los contenidos requeridos por la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de información no financiera y diversidad, identificando los indicadores o aspectos que se reportan siguiendo el Es-tándar GRI vigente en la anualidad 2024.

Ley 11/2018	Criterio de reporting	Página
Aspectos generales		
Descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución. Los principales riesgos relacionados Indicadores clave Relación con nuestros Grupos de Interés Materialidad	GRI 102-14 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones	6-7
	GRI 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	9
	GRI 102-1 Nombre de la organización	9
	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	10-17
	GRI 102-7 Tamaño de la organización	18
	Mercados en los que opera	10
	Factores y Tendencias	19-27
	Principales Riesgos y oportunidades	28-29
	Misión del Grupo	24-25
	Principales Grupos de interés y forma de comunicación	39-40
Cuestiones medioambientales	GRI 102-47 Listado de temas materiales	40
	GRI 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	41-42
Efectos actuales y previsibles de las actividades del Grupo en el medioambiente. Aspectos ambientales materiales	Indicadores Clave de resultados no financieros	18
Efectos actuales y previsibles de las actividades del Grupo en el medioambiente. Aspectos ambientales materiales	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	46
	Sociedades que cuentan con certificación ambiental	46
Contaminación	Aspectos ambientales reportados	46-47
Economía circular y gestión de residuos:	Emisiones	47
	Ruido y contaminación lumínica	47
Visión estratégica de sostenibilidad	Residuos peligrosos	48
	Residuos no peligrosos	48
Cambio climático	Consumo energético dentro de la organización	50
	Consumo de agua	50
Protección de la biodiversidad	Consumo de materiales	50
	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	51
	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	51
	Otras emisiones	51
	Reducción de las emisiones de GEI	51
	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	51-52

Ley 11/2018	Criterio de reporting	Página
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Empleo	Número de empleados por género, edad y categoría profesional y tipologías de contrato	54-56
	Número de despidos por género, edad y categoría profesional	57
	Políticas de remuneración y remuneraciones medias	57-58
	Política de desconexión laboral	58
Organización del trabajo	Medidas de conciliación	58
	Permiso parental	59
	Horas de absentismo	60
Salud y seguridad	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	60
	Tipo y tasas de enfermedades profesionales y ratio accidente laboral por sexo	61
Relaciones sociales	Acuerdos de negociación colectiva	61-62
	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	61
Formación	GRI 404-1 (ii) Media de horas de formación al año por empleado	63
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	El enfoque de gestión (accesibilidad universal)	64
Igualdad	El enfoque de gestión y sus componentes (Diversidad e igualdad de oportunidades)	64-65
	Protocolos contra el acoso sexual o por razón de sexo	64-65
Respeto de los derechos humanos		
Políticas que aplica el Grupo que incluya procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos. Principales riesgos	Enfoque de gestión (Código Ético)	67
	GRI 406-1 a) Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	68
	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	67
	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	67
Lucha contra la corrupción y el soborno		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno; medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	Enfoque de gestión (Anticorrupción)	70
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	70

Ley 11/2018	Criterio de reporting	Página
Información sobre la sociedad		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto del Grupo en el empleo	72-73
	Acciones de Asociación	73-74
Subcontratación y proveedores	Proporción de gasto en proveedores nacionales, europeos y resto del mundo	76
	Sociedades que cuentan con procesos de evaluación y selección de proveedores de acuerdo con criterios ambientales	75-76
Consumidores	Enfoque de gestión y sus componentes	77
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	77
	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	77-78
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	78
	Impuestos sobre los beneficios pagados	78
	Subvenciones públicas recibidas	78
Hechos posteriores relevantes		
Hechos posteriores relevantes		80